

# Jobcenter survey

Analyse af svar på mini-survey til jobcentrene

November, 2016

[www.qvartz.com](http://www.qvartz.com)

---

COPENHAGEN  
Ryesgade 3A  
2200 Copenhagen N  
Denmark  
T: +45 33 17 00 00

STOCKHOLM  
Birger Jarlsgatan 7  
111 45 Stockholm  
Sweden  
T: +46 (0)8 614 19 00

OSLO  
Wergelandsveien 21  
0167 Oslo  
Norway  
T: +47 22 59 36 00

**QVARTZ**

# Formål: Afdækning af den kommunale organiseringen af ungeindsatsen og jobcentrets oplevelsen af samarbejder omkring den unge

Metode	12 hovedspørgsmål
<p><b>Metode og dataindsamling</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Afdækningen er lavet ved en mindre spørgeskemaundersøgelse sendt ud til landets 94 jobcentre           <ul style="list-style-type: none"> <li>Skemaet er sendt ud af STARs* regionale kontorer på vegne af QVARTZ og er sendt til ledelsen i jobcentrene</li> <li>For at øge svarprocenten har QVARTZ ringet til de jobcentre, der ved undersøgelsens deadline ikke havde besvaret skemaet</li> </ul> </li> <li>Spørgeskemaet indeholde 3 temaer og 12 hovedspørgsmål samt 6 understøttende spørgsmål           <ul style="list-style-type: none"> <li>De 12 hovedspørgsmål kan ses i boksen til højre</li> <li>Det fulde spørgeskema med alle spørgsmål og svarmuligheder kan findes i det særskilte appendiks</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Repræsentativitet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De indsamlede besvarelser vurderes som værende repræsentative           <ul style="list-style-type: none"> <li>70 / 94 jobcentre (74%) har svaret, og de er jævnt fordelt på tværs af kommunestørrelse, geografisk område og klynger</li> <li>De 24 jobcentre, der ikke har svaret, fordeler sig jævnt i forhold til relativ brug af forberedende tilbud og uddannelsesgrad</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Tema 1: Organisering</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Er der en samlet ungeforvaltning i kommunen, som håndterer de unge på tværs af forskellige lovgivninger?</li> <li>Er UU og jobcenteret en del af den samme forvaltning?</li> <li>Hvordan er UU og jobcentret organiseret i forhold til hinanden?</li> <li>Hvordan karakteriseres samarbejdet mellem jobkonsulenterne og UU?</li> <li>Er der et "ungehus" eller lignende, hvor øvrige relevante forvaltninger for målgruppen (18-30 år) end UU og jobcentret er samlet fysisk?</li> </ol> <p><b>Tema 2: Samarbejde</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Hvor ofte sker en overlevering af viden om den unges uddannelseshistorik mv. fra UU til jobcenter ved overgang beskæftigelsesindsatsen?</li> <li>I hvor høj grad sker sagsbehandlingen af konkrete unge i fællesskab mellem jobkonsulenterne og UU-vejlederne?</li> <li>I hvor høj grad sker der tværfaglig sagsbehandling af den enkelte unges sag, hvor alle for sagen relevante forvaltninger/enheder inddrages?</li> <li>I hvor høj grad har jobcenteret og uddannelsesinstitutionerne et formaliseret samarbejde om den unges overgang til/fra uddannelse?</li> </ol> <p><b>Tema 3: Udbud af tilbud</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Har jobcenteret en aftale med en erhvervsskole om brobygningsforløb?</li> <li>Udbyder jobcenteret selv fagligt opkvalificerende forløb for de unge?</li> <li>Udbyder UU selv fagligt opkvalificerende forløb for de unge?</li> </ol>

\* Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

# Svarene omkring organisering og samarbejder indikerer, at en fysisk og ledelsesmæssig sammenlægning af UU og jobcenter styrker samarbejdet

## Hovedobservationer

### 1 Organisering

- Der er **stor variation i organiseringen af ungeindsatsen** blandt de adspurgte jobcentre
  - 19% har en ungeforvaltning\*, og 39% har et ungehus\*\* eller lignende
  - Jobcentrene og UU er i samme forvaltning i 41% af kommunerne
  - 22% af jobcentrene og UU har samme lokation og samme ledelse, mens 40% kun har samme lokation
  - Især de **større kommuner har fælles ledelse og adresse** for UU og jobcentret, og organiseringsformen **er mere udbredt i Midt- og Nordjylland** end i Hovedstaden-Sjælland og Syddanmark

### 2 Samarbejde

- Jobcentrene angiver generelt en **relativ høj grad af samarbejde og fælles sagsbehandling** med UU
  - 60% angiver, at samarbejdet med UU er tæt og efter en fast struktur
  - På en 0 til 10 skala angives i gennemsnit 7,7 i forhold til graden af vidensoverlevering og 7,1 for fælles sagsbehandling
- Det vurderes, at der en **vis grad af fælles sagsbehandling på tværs af forvaltninger**, hvor der i gennemsnit gives 6,7
- 61% af jobcentre **har en brobygningsaftale med erhvervsskolen**, og de **vurderer generelt samarbejdet med uddannelsesinstitutionerne bedre**, end dem som ikke har

### 3 Organiserings sammenhæng med samarbejde

- **Områder med en ungeforvaltning\* eller et ungehus\*\* angiver højere grad af samarbejde og fælles sagsbehandling**
  - Er der en ungeforvaltning vurderes samarbejdet med UU til 8,0 og den fælles sagsbehandling med andre forvaltninger til 8,2, mens samarbejdet vurderes til 6,9 og fælles sagsbehandling til 6,4 de steder, hvor der ikke er en ungeforvaltning
- Det indikeres, at også **UU og jobcentrets organisering** i forhold til hinanden **har en positiv effekt** på graden af samarbejde
  - Områder med fælles adresse og fælles ledelse angiver højere grad af samarbejde og mere videns overlevering samt højere grad af fælles sagsbehandling både mellem jobcenter og UU og mellem forvaltningerne

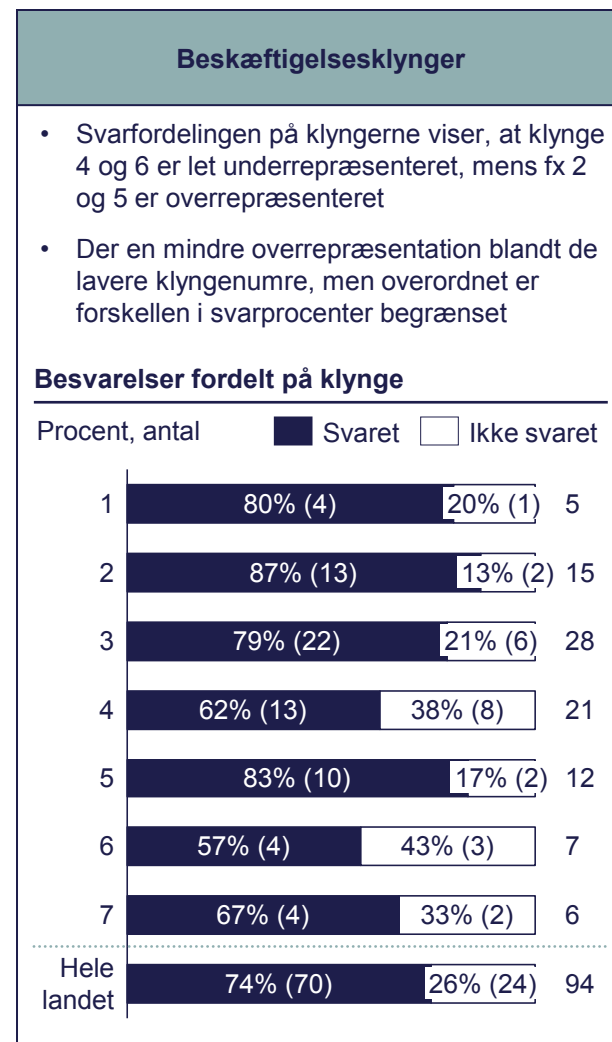
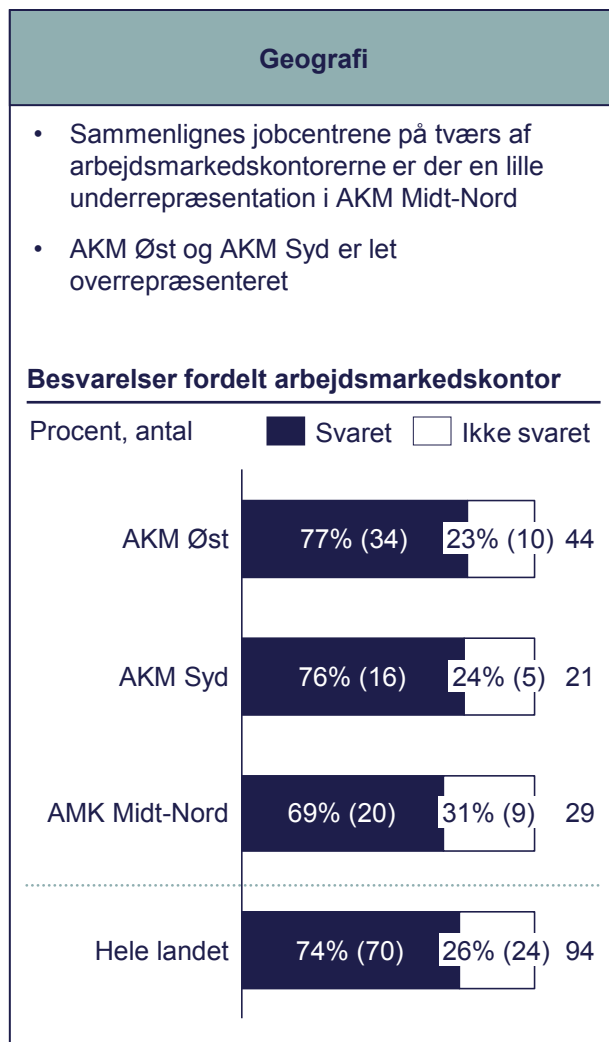
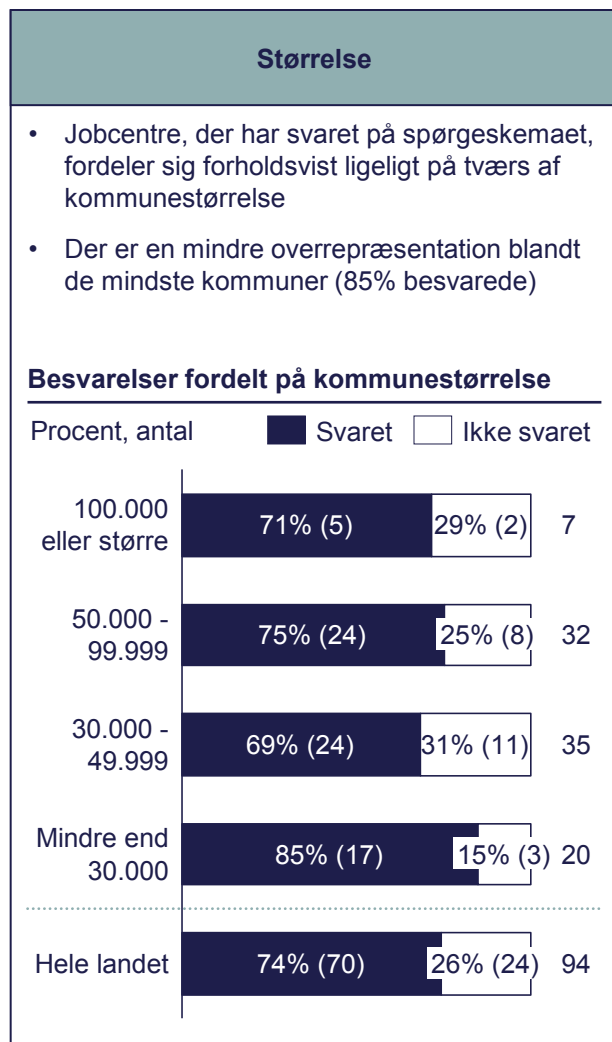
### 4 Tilbud

- **66% af jobcentrene udbyder egne tilbud til ledige**, som bl.a. inkluderer undervisning samt vejledning og coaching

\* Samlet forvaltning, der håndterer de unge på tværs af forskellige lovgivninger (fx social, beskæftigelse og uddannelse)

\*\* En fysisk samling af UU, jobcenter og øvrige for de unge relevante enheder eller dele af forvaltningen, så de er som én indgang for den unge

# 70 ud af 94 jobcentre (74%) har svaret på spørgeskemaet, og de er jævnt fordelt på tværs af kommunestørrelse, geografisk område og klynger



Note: Arbejdsmarkedskontorerne er en geografisk inddeling af landets 94 jobcentre

4 | Kilde: QVARTZ spørgeskemaundersøgelse til jobcentrene; Danmarks Statistik

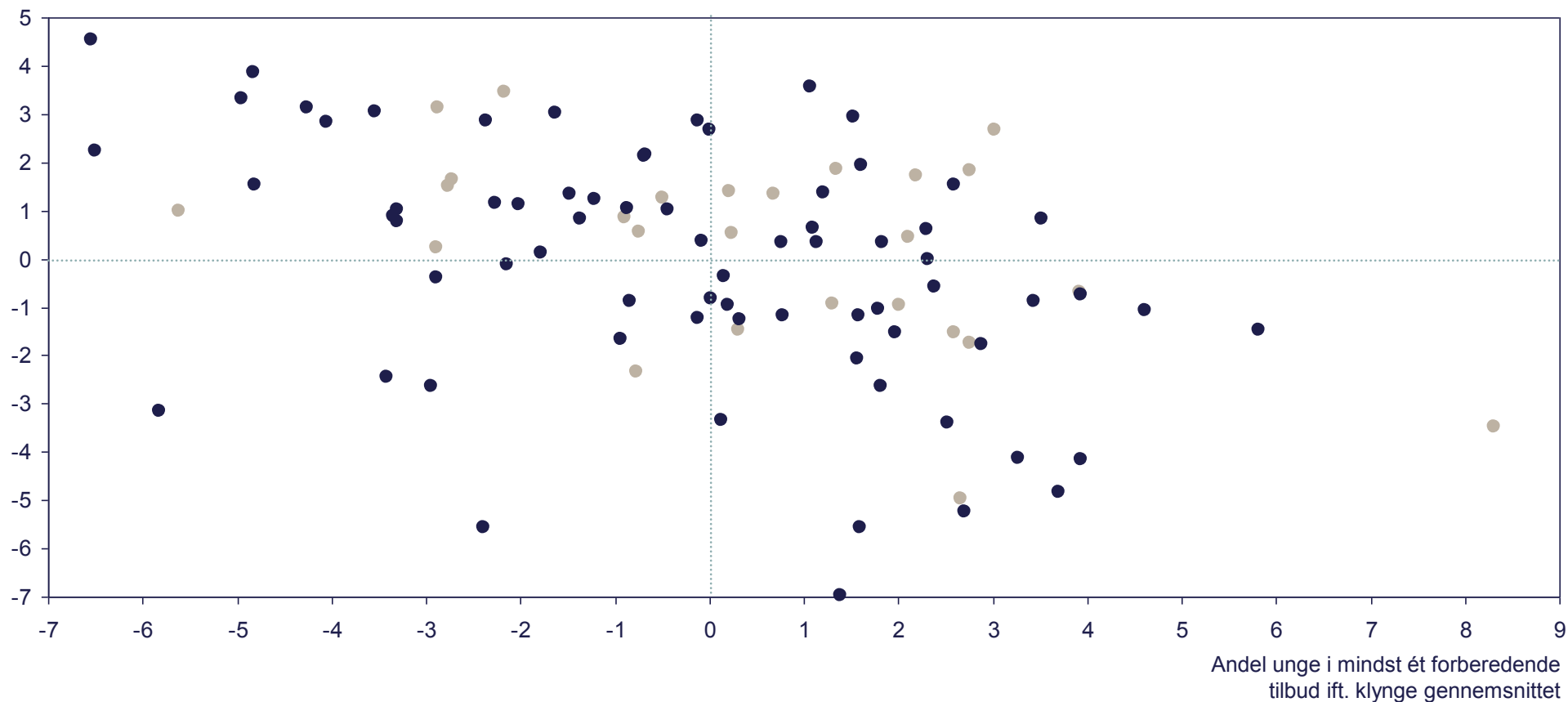
# De 24 jobcentre, der ikke har svaret, fordeler sig jævnt i forhold til relativ brug af forberedende tilbud og uddannelsesgrad

**Afvigelse fra gennemsnitlig anvendelse af forberedende tilbud\* samt forventet uddannelsesgrad (UDD)**

Pct.-point

Andel med en ungdomsuddannelse 10 år efter grundskole ift. klynge gennemsnittet

● Har ikke svaret  
● Har svaret

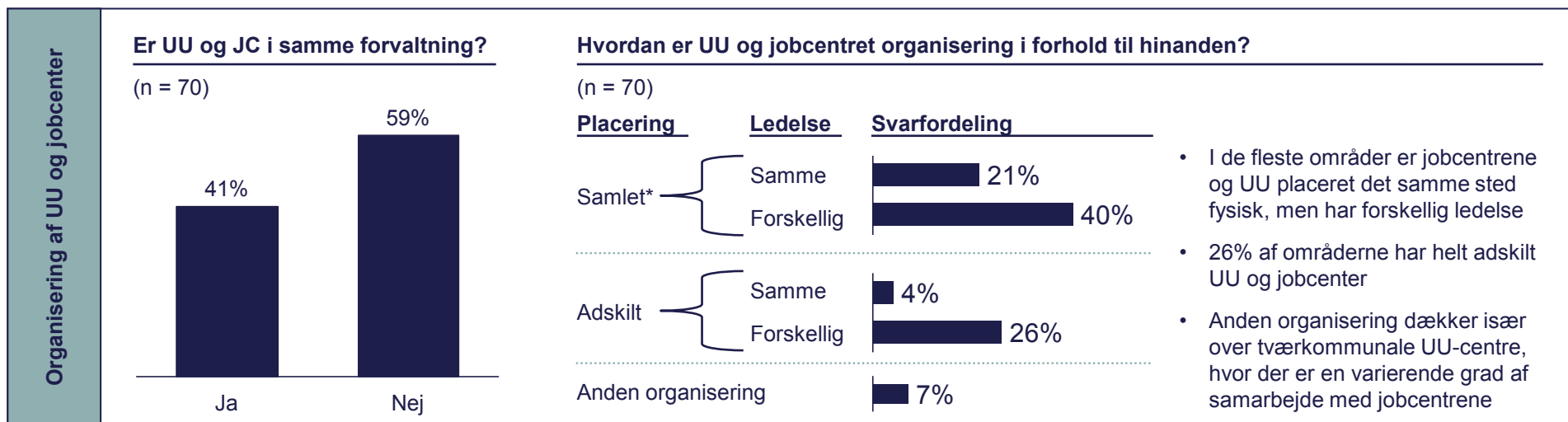
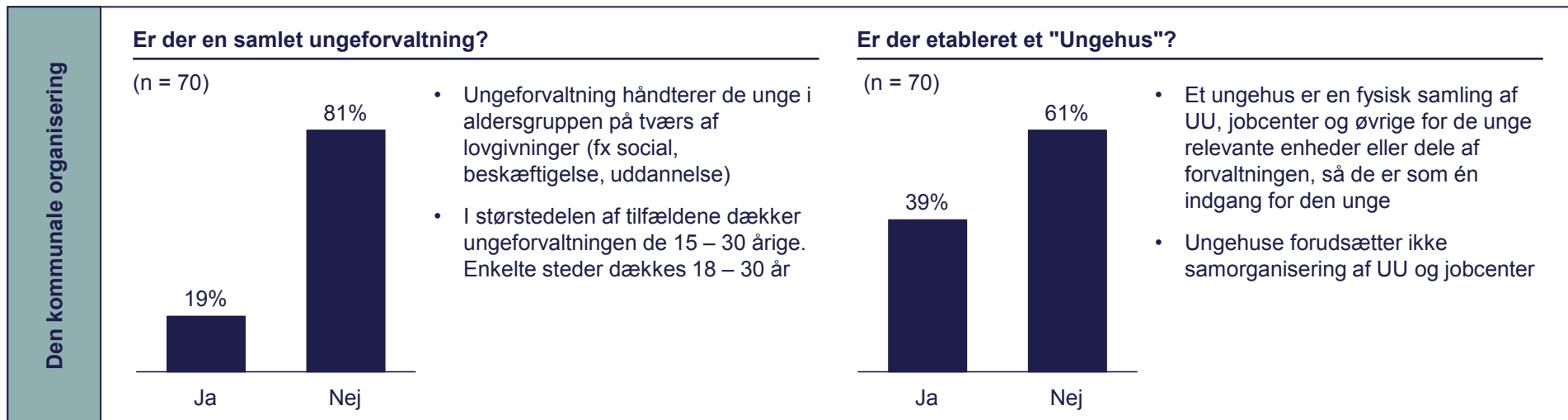


Note: Andelen af unge i et forberedende tilbud baseres på Finansministeriets registeranalyse og er derfor på tværs af flere ungdomsårgange

\* Ikke 10. klasse og efterskole

5 | Kilde: MBULs databank (profilmodellen); Finansministeriets registeranalyse; KORAs beskæftigelsesklynger

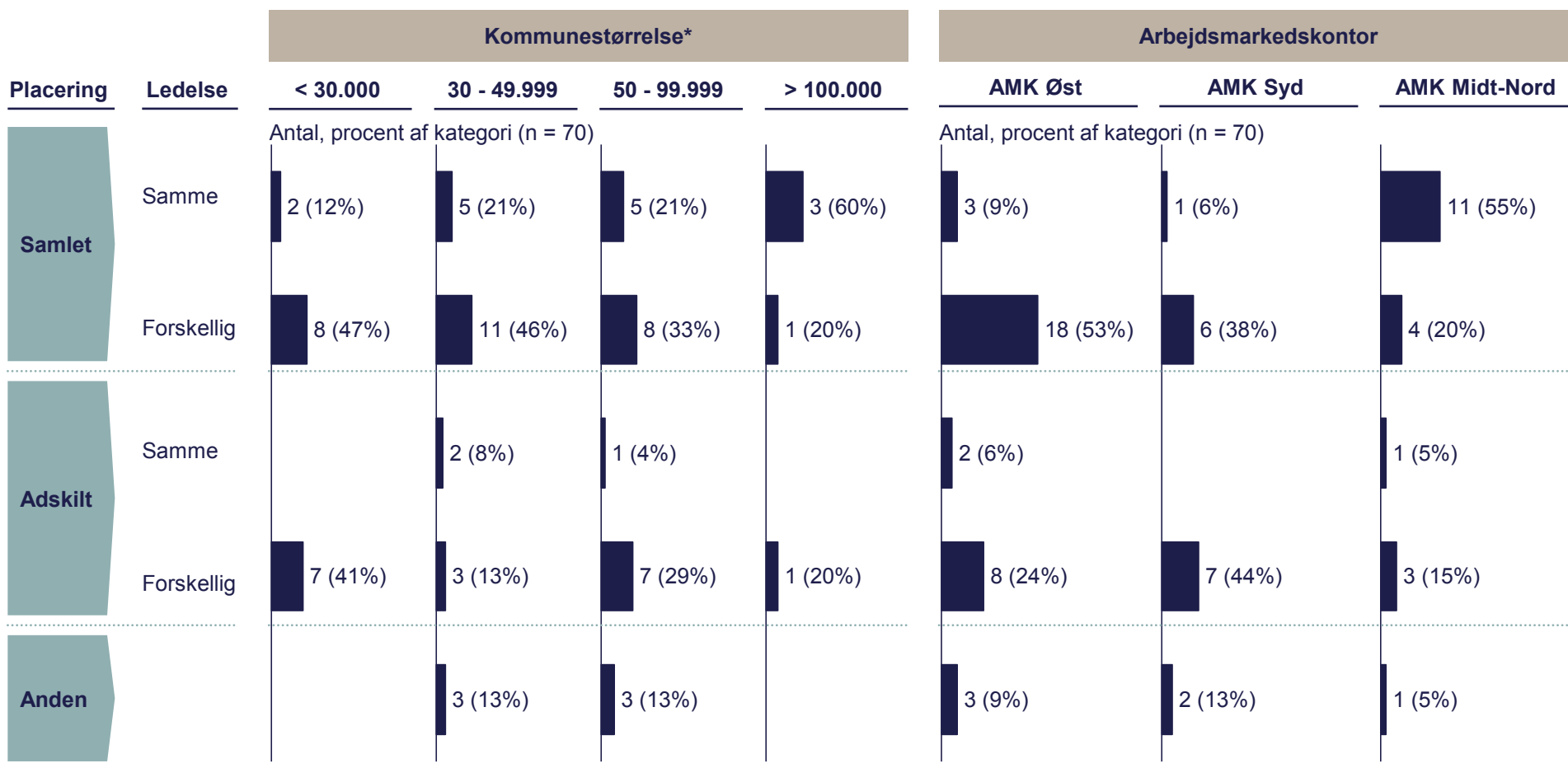
# Der er stor variation i, hvordan ungeindsatsen er organiseret på tværs af de adspurgte jobcentre



\* Samme adresse eller meget tæt på hinanden

# Især større kommuner har fælles ledelse og adresse for jobcentret og UU, og organiseringsformen er mere udbredt i Midt- og Nordjylland

I de store kommuner er fælles adresse og fælles ledelse mere udbredt end i de mindre, hvor ledelsen oftere er adskilt og adressen ikke er den samme. Især AMK Midt-Nord har samme ledelse og samme adresse, mens de øvrige primært bare har samme adresse



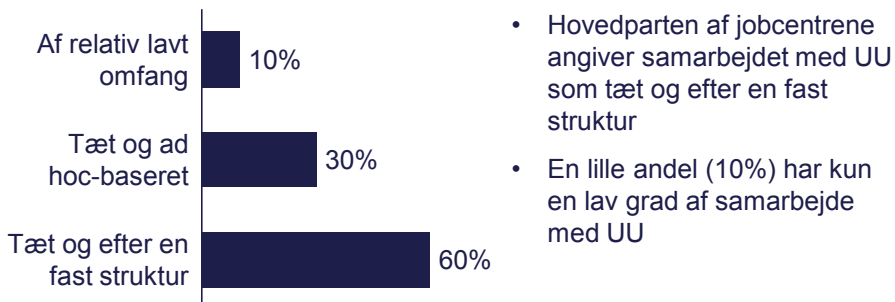
\* For tværkommunale jobcentre regnes kommunestørrelsen som den samlet størrelse af kommunerne, som jobcentret dækker. Disse er Esbjerg/Fanø, Frederikshavn/Læsø, Tårnby/Dragør og Vallensbæk/Ishøj

# Jobcentrene angiver generelt en relativ høj grad af samarbejde og høj grad af fælles sagsbehandling med UU-vejledningen

## Samarbejdet mellem jobcenter og UU

### Samarbejde og koordinering

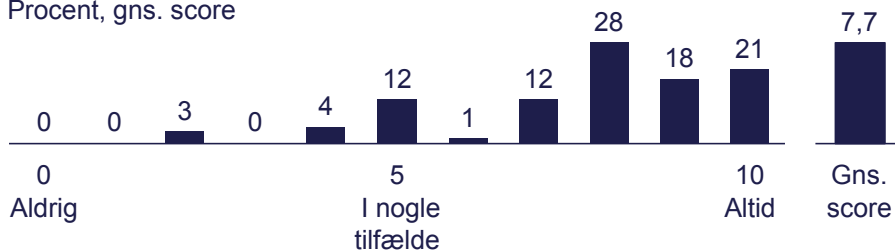
Hvor tæt er samarbejdet og koordinationen mellem jobcenter og UU (n = 70)



### Videnoverlevering

Hvor ofte sker der en overlevering af viden mellem jobcenter og UU ved den unges overgang til beskæftigelsesindsatsen (n = 67)

Procent, gns. score

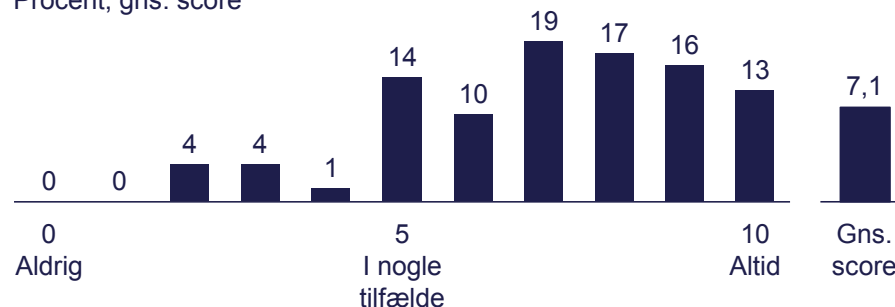


## Fælles sagsbehandling

### Fælles sagsbehandling

Sker sagsbehandlingen af konkrete unge i fællesskab mellem jobkonsulenter og UU-vejledere (n = 69)

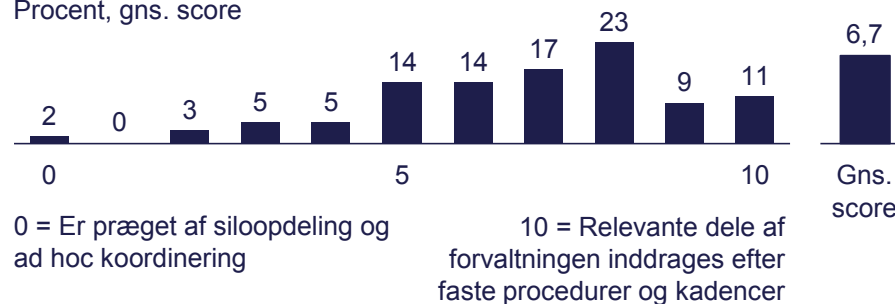
Procent, gns. score



### Sagsbehandling på tværs af forvaltninger/enheder

I hvor høj grad sker der regelmæssig tværfaglig sagsbehandling af den enkelte unges sagn på tværs af forvaltninger (n = 66)

Procent, gns. score



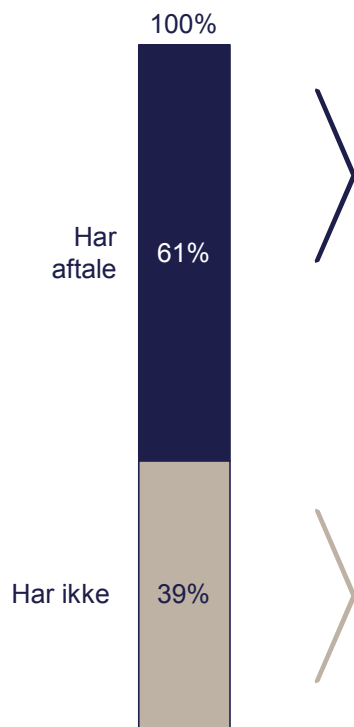


# Jobcentrene med en brobygningsaftale med en erhvervsskole vurderer generelt samarbejdet med uddannelsesinstitutionerne højere

61% af jobcentrene har en brobygningsaftale med en erhvervsskole, og de vurderer generelt samarbejdet med uddannelsesinstitutionerne som værende mere formaliseret og efter faste procedurer end de jobcentre, der ikke har en aftale om brobygning

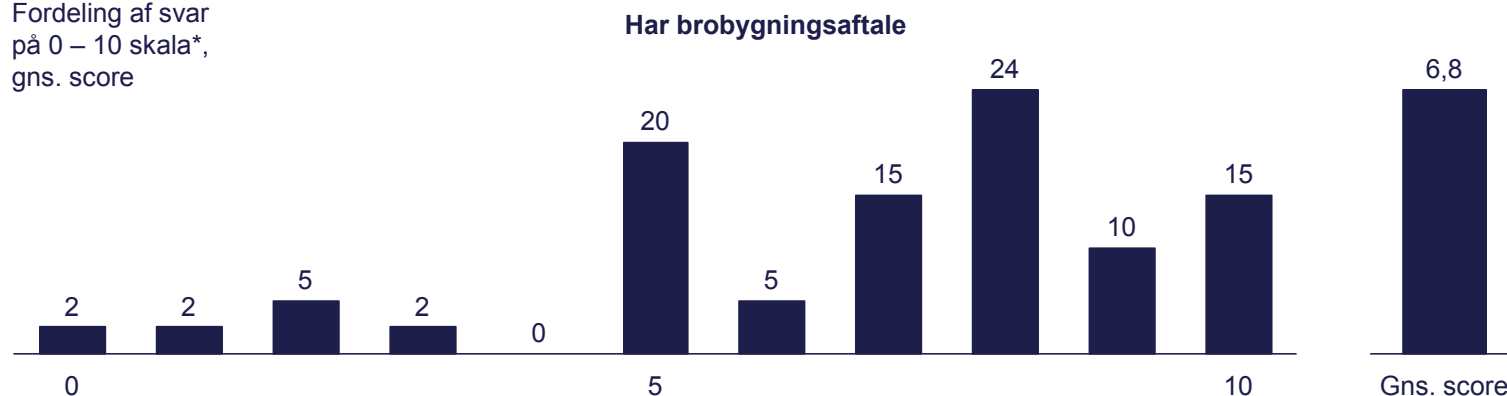
## JC med brobygningsaftale med en erhvervsskole

Procent af alle (n = 69)

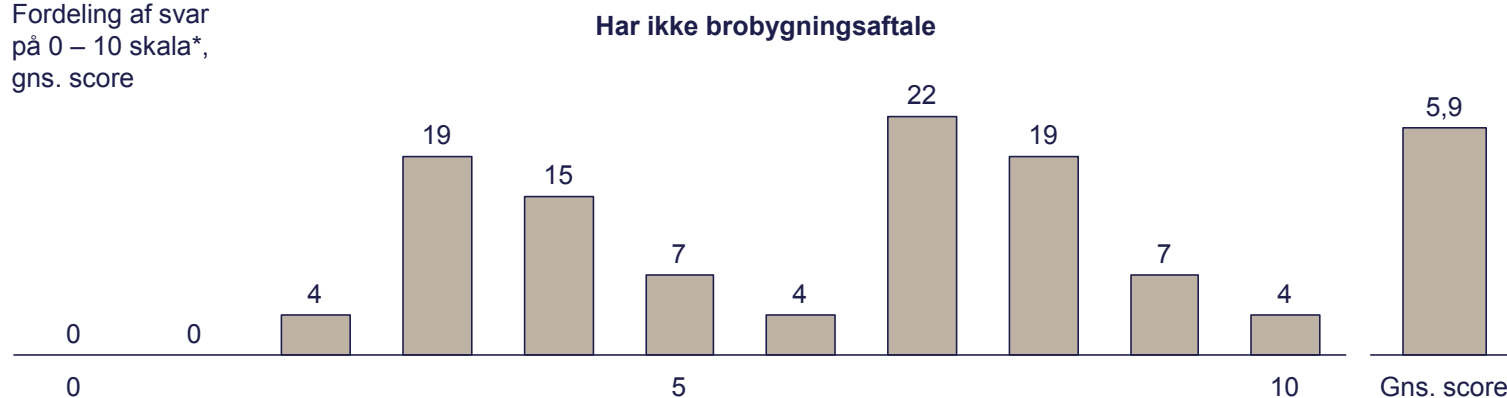


## Jobcentrenes vurdering af samarbejdet med uddannelsesinstitutionerne

Fordeling af svar på 0 – 10 skala\*, gns. score



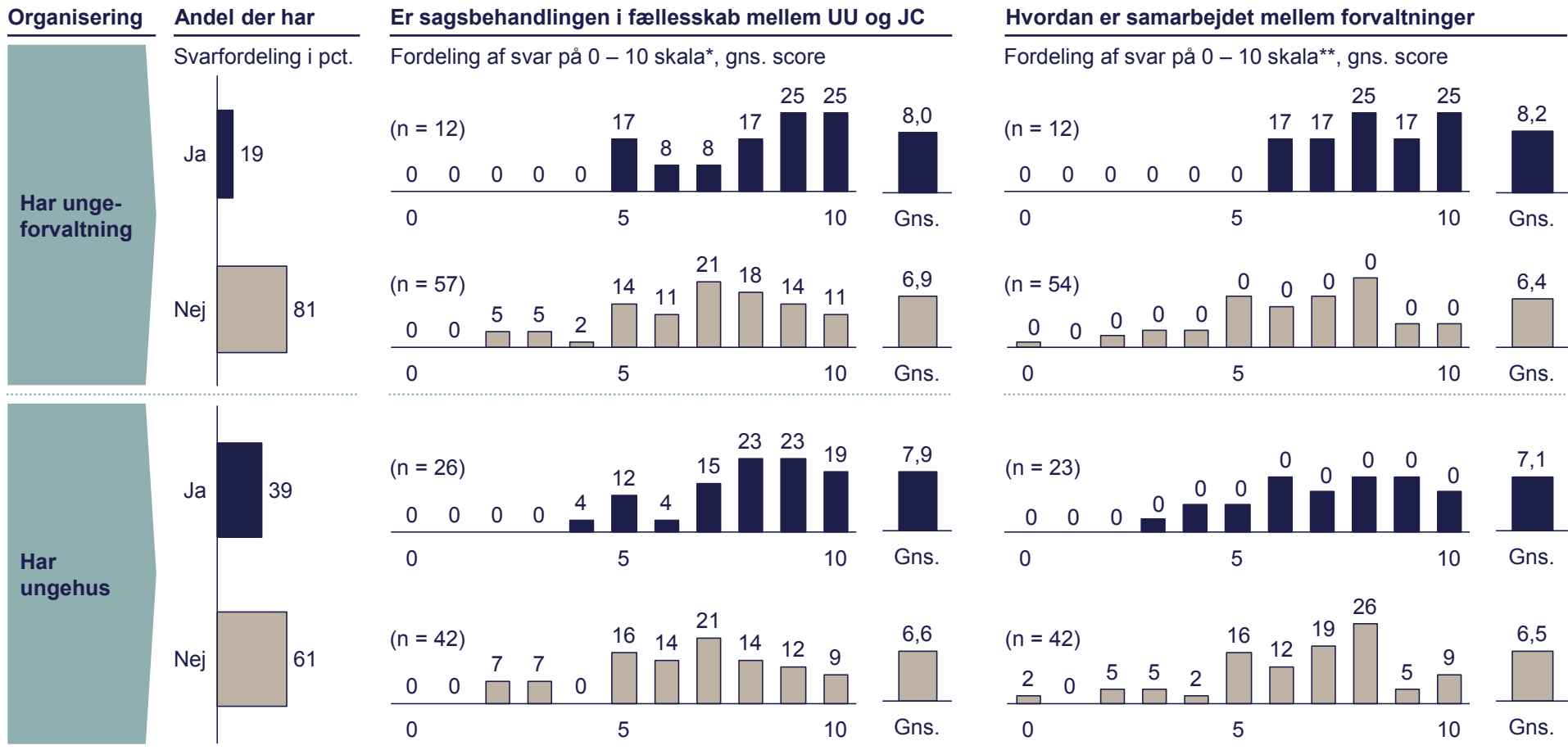
Fordeling af svar på 0 – 10 skala\*, gns. score



\* Skala: 0 = Samarbejdet er hovedsageligt løst struktureret og ikke klart formaliseret; 10 = Der er en meget fast, formaliseret struktur og klare procedurer for samarbejdet

# Der er indikationer på, at eksistensen af en ungeforvaltning eller et ungehus øger graden af tværgående samarbejde og fælles sagsbehandling

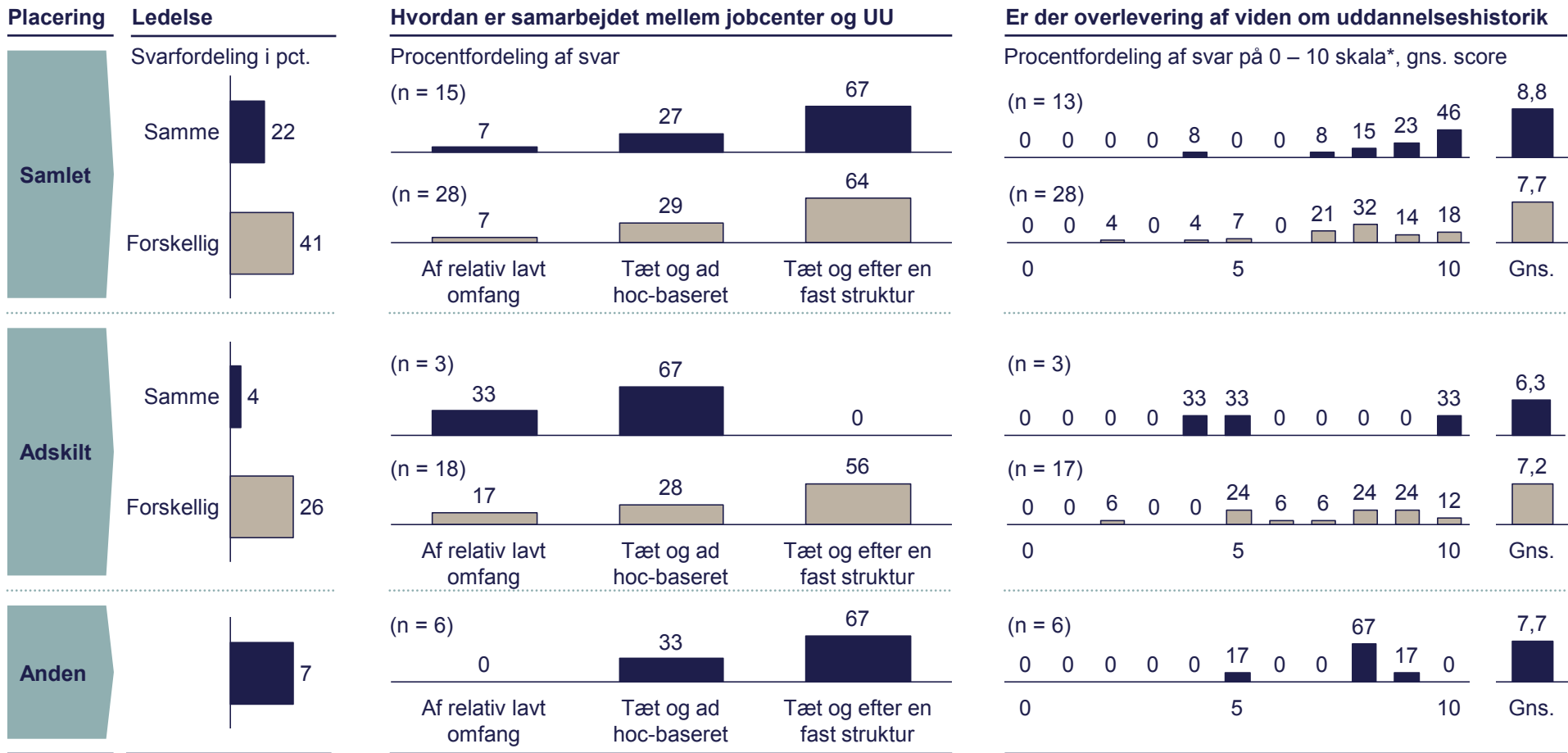
Jobcentrene vurderer en større grad af fælles sagsbehandling og samarbejde, når der er en ungeforvaltning eller ungehus, end når der ikke er. Når der er en ungeforvaltning er vurderes graden af fælles sagsbehandling til 8,0 ud af 10, mens den vurderes til 6,9 når der ikke er en



\* Skala: 0 = Aldrig; 10 = Altid; \*\* Skala: 0 = Samarbejdet er præget af siloopdeling og ad hoc koordinering, 10 = Relevante dele af forvaltningen inddrages efter faste procedurer og kadencer

# UU og jobcentrets samarbejde samt overlevering af viden vurderes at være bedst, hvor der fælles lokation og fælles ledelse

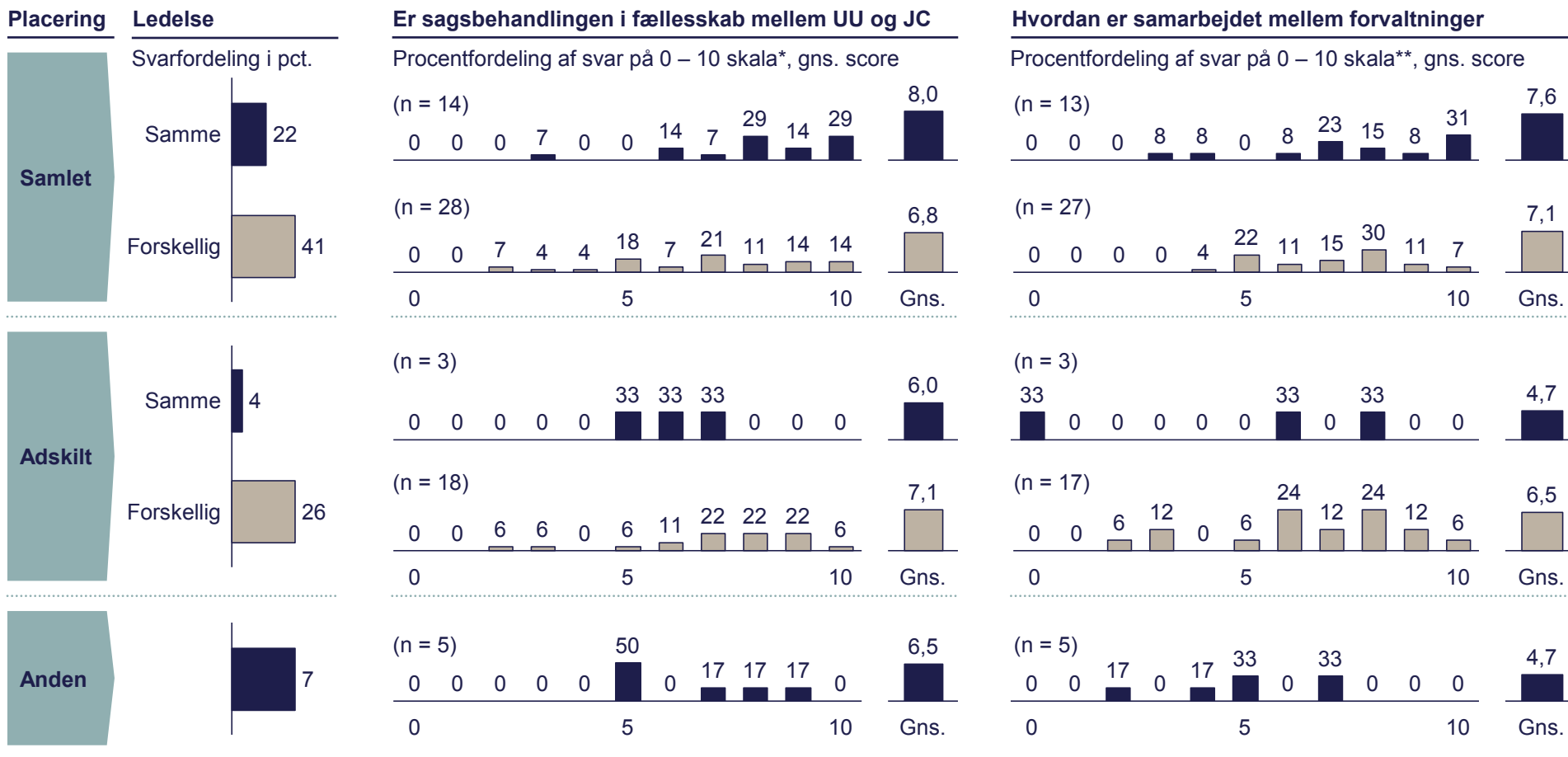
Samarbejdet mellem UU og jobcentret vurderes at være bedst de steder, hvor UU og jobcentret er placeret sammen og har samme ledelse. Dog ser det også ud til at alene det, at de to har samme adresse, er med til at øge graden af samarbejde og overlevering af viden



\* Skala: 0 = Aldrig; 10 = Altid

# Den fælles sagsbehandlingen og samarbejdet med de øvrige forvaltninger vurderes at være bedst, hvor UU og JC har samme ledelse og lokation

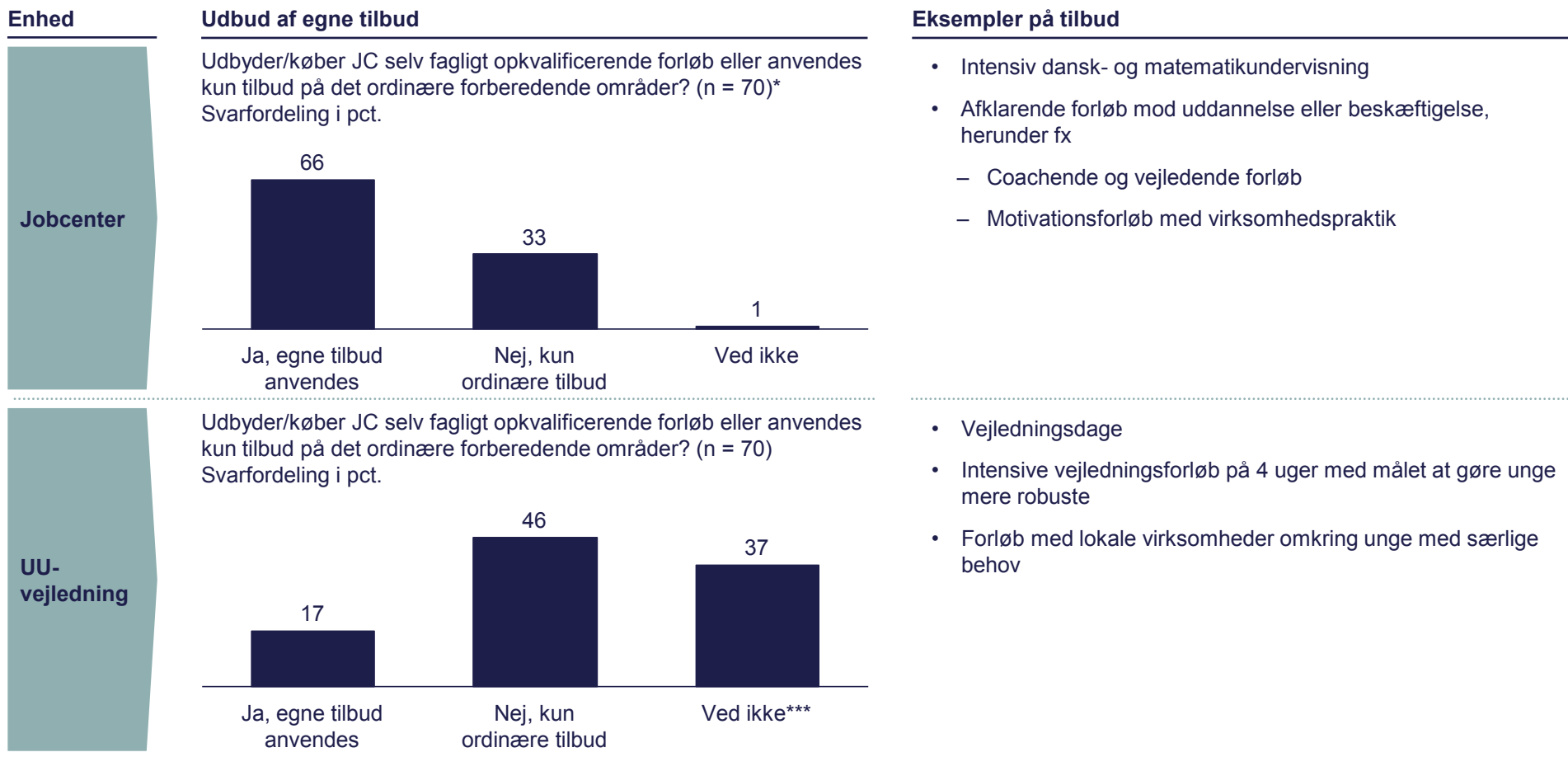
Hvor UU og jobcentret er placeret sammen og har samme ledelse vurderes graden af fælles sagsbehandling mellem de to højere end de øvrige steder. Ligeledes vurderes samarbejdet med den øvrige forvaltning også højere, når der er fælles location og ledelse



\* Skala: 0 = Aldrig; 10 = Altid; \*\* Skala: 0 = Samarbejdet er præget af siloopdeling og ad hoc koordinering, 10 = Relevante dele af forvaltningen inddrages efter faste procedurer og kadencer

# En tredjedel af jobcentrene anvender kun tilbud på det ordinære forberedende område, mens de øvrige supplerer med egne tilbud

33% af jobcentrene og 46% UU'erne anvender kun tilbud på det ordinære forberedende område, som fx produktionsskole, AVU, EGU og KUU mv., mens 66% af jobcentrene også anvender variationer af "egne" tilbud i tillæg til de ordinære



\* Svarmulighederne er Ja og Nej dækker over *Ja, Jobcenteret udbyder og/eller køber selv uddannelsesforløb* og *Nej, Jobcenteret anvender kun tilbud på det ordinære forberedende område (fx produktionsskole, AVU, FVU, EGU, KUU mv)* \*\* Inkluderer kategorierne "Ved ikke" samt "Jeg har ikke kendskab til tilbud under UU, men kan ikke afvise, at de eksisterer" Kilde: QVARTZ spørgeskemaundersøgelse til jobcentrene