

Områdebesøg

Metode til udvælgelse og afholdelse af områdebesøg

November, 2016

www.qvartz.com

COPENHAGEN
Ryegade 3A
2200 Copenhagen N
Denmark
T: +45 33 17 00 00

STOCKHOLM
Birger Jarlsgatan 7
111 45 Stockholm
Sweden
T: +46 (0)8 614 19 00

OSLO
Wergelandsveien 21
0167 Oslo
Norway
T: +47 22 59 36 00

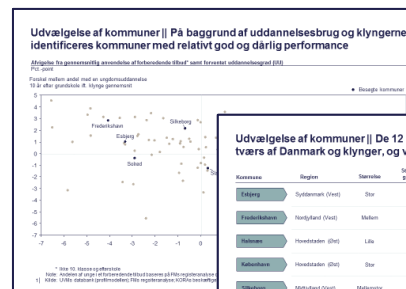
QVARTZ

Besøgene skal afdække væsentlige forhold og forbedringsmuligheder omkring styring og incitamenter

Besøgene leverer observationer, som bruges til at udvikle pejlemærker omkring bedste praksis inden for organisering og samarbejde samt tilpasningen af styringen. Derfor har en repræsentativ udvælgelse af besøgsområder og en bred dækning af de enkelte områder været central

Besøgs-udvælgelse

- For at sikre generaliserbarhed for besøgsområderne er de udvalgt med henblik på at få højst mulig repræsentativitet
- Områderne er udvalgt ud fra en række kvantitative parametre:
 - Geografiske placering, kommunens størrelse og størrelsen af ungegruppen
 - Den forventet andel af en årgang med en ungdomsuddannelse
 - Andelen af de unge der har været i et forberedende tilbud
 - Socioøkonomiske forhold*
- Derudover er der lavet en kvalitativ afdækning af kommunernes organisering og særlige indsatser



Udvælgelse af kommuner | De 12 potentielle kommuner fordeler sig på tværs af Danmark og klynger, og varierer i størrelse samt brug af tilbud

Kommune	Region	Størrelse	Størrelse unge (0-24 år)	Andel i tilbud (Andel af unge)	Andel i tilbud (Andel af unge)	Bevælgings-kræfter
Århus	Syddanmark (Dns)	Stor	15.483 (3)	80% (7%)	17% (2%)	2
Fredrikstad	Nordjylland (Dns)	Mellem	4.922 (34)	87% (1%)	16% (4%)	1
Silkeborg	Hovedstaden (Dns)	Lille	3.229 (7)	82% (4%)	23% (6%)	3
København	Hovedstaden (Dns)	Stor	82.217 (1)	89% (1%)	20% (2%)	6
Ålborg	Nordjylland (Dns)	Mellemstore	10.823 (14)	89% (2%)	17% (1%)	4
Sjælland	Syddanmark (Dns)	Mellemstore	10.256 (15)	84% (1%)	21% (2%)	2
Sønder	Syddanmark (Dns)	Lille	2.511 (8)	89% (0%)	12% (3%)	6
Århus	Syddanmark (Dns)	Mellem	7.376 (20)	87% (6%)	20% (1%)	3

Besøgs-afholdelse

- 8 områdebesøg er der i alt blevet afholdt
- Der er i alt blevet afholdt 56 interviews i de 8 besøgsområder med personer fra forvaltninger og uddannelsesinstitutioner, som er centrale i arbejdet med de unge
 - Typisk institutionsledere, chef for ungeindsatsen eller forvaltningsdirektør
- Interviewene er afholdt efter en dertil udviklet spørgegeguide med spørgsmål om
 - Den interne praksis og organisering
 - Arbejdet med frafald og overgange til andre tilbud
 - Tværgående samarbejder og samarbejder med eksterne

For at understøtte fokuserede og udbytterige interviews er der udarbejdet en række spørgeguides til anvendelse under besøgene

Indlednings- og afsluttende spørgsmål

- Spørgsguiden er udarbejdet i samarbejde mellem QVARTZ, Metascore for Data, Unga og Uddannelses- og Frivillighedscenter
- Efter den første introduktion af Unga og Uddannelses- og Frivillighedscenter skal spørgsguiden bruges til at afslutte interviewet. De første spørgsmål er til at afslutte interviewet.
- Hvis der er behov for mere information, kan spørgsguiden bruges til at afslutte interviewet.
- Hvis der er behov for mere information, kan spørgsguiden bruges til at afslutte interviewet.
- Hvis der er behov for mere information, kan spørgsguiden bruges til at afslutte interviewet.

Udvælgelsen af besøgs personer og -aktører blev baseret på målet om at opnå en bred dækning af relevante aktører og ledelsesniveauer

Indlednings- og afsluttende spørgsmål

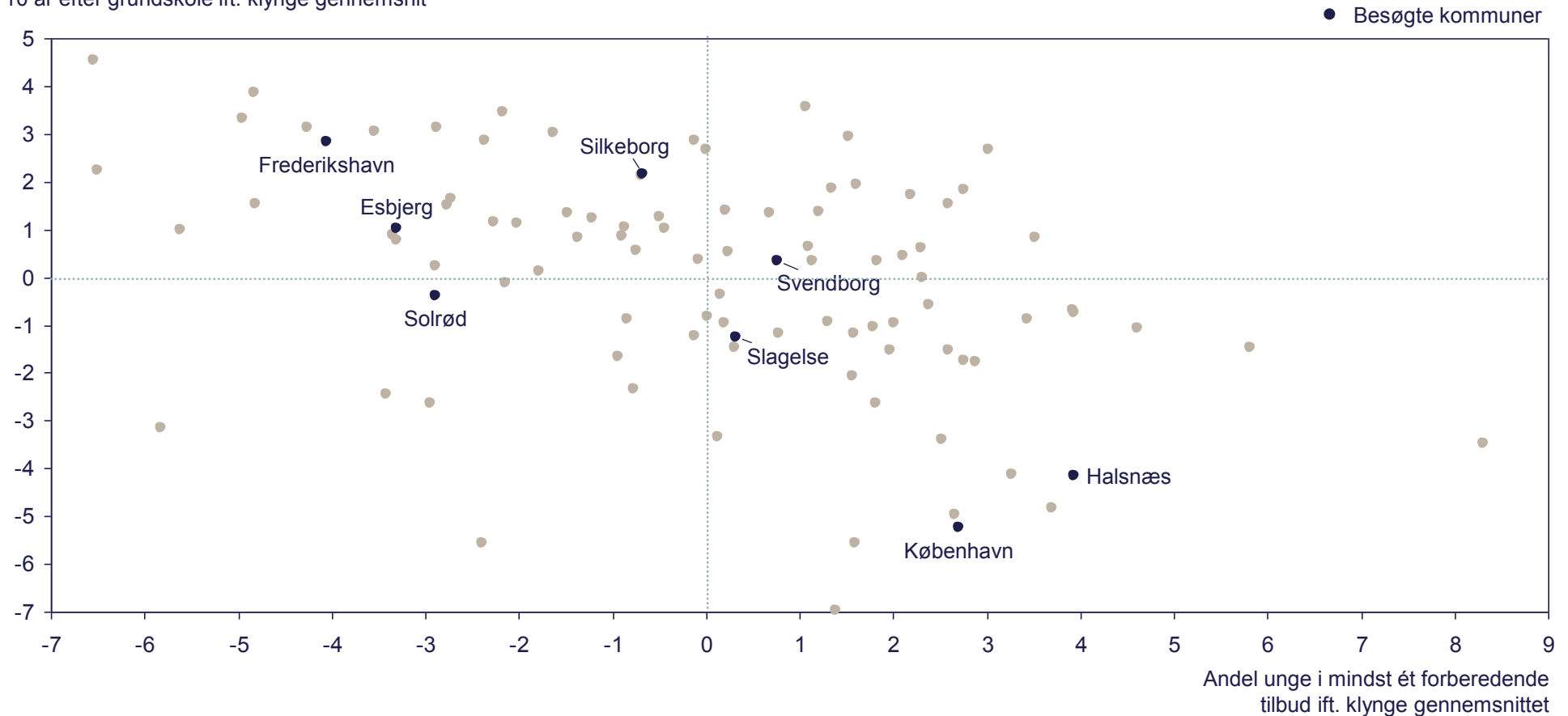
- Udvælgelsen af besøgs personer og -aktører blev baseret på målet om at opnå en bred dækning af relevante aktører og ledelsesniveauer.
- Udvælgelsen af besøgs personer og -aktører blev baseret på målet om at opnå en bred dækning af relevante aktører og ledelsesniveauer.
- Udvælgelsen af besøgs personer og -aktører blev baseret på målet om at opnå en bred dækning af relevante aktører og ledelsesniveauer.

Udvælgelse af kommuner || På baggrund af uddannelsesbrug og klyngerne identificeres kommuner med relativt god og dårlig performance

Afvigelse fra gennemsnitlig anvendelse af forberedende tilbud* samt forventet uddannelsesgrad (UU)

Pct.-point

Forskel mellem andel med en ungdomsuddannelse
10 år efter grundskole ift. klynge gennemsnit



* Ikke 10. klasse og efterskole

Note: Andelen af unge i et forberedende tilbud baseres på FMs registeranalyse og er derfor på tværs af flere ungdomsårgange

3 | Kilde: UVMs databank (profilmodellen); FMs registeranalyse; KORAs beskæftigelsesklynger

Udvælgelse af kommuner || De 8 udvalgte kommuner fordeler sig geografisk, størrelsesmæssigt, mellem beskæftigelsesklynger mv.

Kommune	Region	Størrelse	Størrelse unge gruppe (rang)	Andel med udd. efter 10 år (relativ til klynge)	Andel i tilbud (relativ til klynge)	Beskæftigelses-klynge nr.*
Esbjerg	Syddanmark (Vest)	Stor	15.409 (5)	86% (1%)	17% (-3%)	2
Frederikshavn	Nordjylland (Vest)	Mellem	6.523 (34)	87% (3%)	16% (-4%)	1
Halsnæs	Hovedstaden (Øst)	Lille	3.229 (77)	82% (-4%)	23% (4%)	3
København	Hovedstaden (Øst)	Stor	88.217 (1)	80% (-5%)	20% (3%)	5
Silkeborg	Midtjylland (Vest)	Mellemstor	10.853 (14)	89% (2%)	17% (-1%)	4
Slagelse	Sjælland (Øst)	Mellemstor	10.256 (15)	84% (-1%)	21% (0%)	2
Solrød	Sjælland (Øst)	Lille	2.511 (87)	88% (0%)	12% (-3%)	6
Svendborg	Syddanmark (Vest)	Mellem	7.378 (25)	87% (0%)	20% (1%)	3

Note: Baseret på kvalitativt desk research blev det fundet, at 3 af kommunerne har skrevet, at de har en form for garantiskole samarbejde

* Beskæftigelsesklyngerne grupperer kommuner efter socioøkonomiske rammevilkår i 7 grupper deres forventet andel af befolkningen på offentlig forsørgelse. I gruppe 1 findes de kommuner med den højeste forventede andel på offentlig forsørgelse og i gruppe 7 dem med mindst

4 | Kilde: Profilmodellen; KORA beskæftigelsesklynger; Finansministeriets registeranalyse; Statistikbanken; QVARTZ analyse

Udvælgelsen af besøgs personer og -aktører blev baseret på målet om at opnå en bred dækning af relevante aktører og ledelsesniveauer

Udvælgelse af interviewpersoner og -steder

- Områdebesøgene skulle give forståelse for organiseringen, samarbejde og praksis omkring arbejdet med de unge i de udvalgte besøgsområder
- Udvælgelsen af interviewpersoner var derfor baseret på at opnå
 - Bred dækning af de relevante aktører
 - Input fra både ledelses- og medarbejderniveau
- Sekundært til at opnå den brede dækning, har der været en vægtning af besøgs personer og -institutioner, hvor især følgende har været prioriteret
 - Personer der arbejder relativt tæt med ungeindsatsen, men samtidig har en lederrolle med strategisk perspektiv på indsatsen omkring den unge og samarbejdet på tværs af aktører
 - Primære institutioner inden for og i tilknytning til forberedende område (herunder UU-centre, VUC, produktionsskole og erhvervsskoler)
- Gymnasier og specialiserede tilbud såsom STU er besøgt, men er ikke blevet prioriteret i samme grad

Indhold og eksempler

- I hver af de 8 besøgte områder er der blevet afholdt mellem 6 og 9 interviews over 2 til 3 dage
- De afholdte interviews har typisk været med
 - Forvaltningschefer for børn- og ungeforvaltninger
 - Ledere af UU-vejledningen og/eller jobcentret
 - Vejledere og jobkonsulenter fra UU-vejledningen og jobcentret
 - Forstander, rektorer og afdelingsledere fra forskellige institutioner, herunder
 - VUC
 - Produktionsskolen
 - Erhvervsskolerne
- Den fulde oversigt over besøgte enheder og institutioner kan findes bagerst i dette appendiks

The image shows four example tables, each representing a visit program for a different region. Each table is divided into two columns: 'Besøgsinstitutioner (besøgsdag 1-3)' and 'Interviewpersoner (besøgsdag 1-3)'. The tables list various institutions and the names of the interviewees, along with their titles and contact information. The tables are titled: 'Områdebesøg | Besøgsprogram for Esbjerg og Frederikshavn', 'Områdebesøg | Besøgsprogram for Halsnæs og København', 'Områdebesøg | Besøgsprogram for Silkeborg og Slagelse', and 'Områdebesøg | Besøgsprogram for Solrød og Svendborg'. Each table also includes a 'QVARTZ' logo in the bottom right corner.

For at understøtte fokuserede og udbytterige interviews er der udarbejdet en række spørgeguides til anvendelse under besøgene

Udarbejdelse og tilpasning af spørgeguides

- Spørgeguiderne er udviklet i samarbejde mellem QVARTZ, Ministeriet for Børn, Unge og Ligestilling og Finansministeriet
- Efter det første eksplorative besøg i Slagelse er spørgeguiderne blevet tilpasset på baggrund af erfaringerne fra besøget
 - Tilpasningen blev lavet for at sikre det rette fokus for de efterfølgende besøg
- Til det sidste besøg i Svendborg blev der udarbejdet en særlig målrettet spørgeguide med fokus på de områder, hvor der var behov for yderligere afdækning.
- For at sikre højst muligt udbytte af interviewene er spørgeguiderne tilpasset til de enkelte typer af interviews, og der er lavet adskilte for
 - Uddannelsesinstitutionerne, særskilt for forberedende og modtagende institutioner
 - UU-vejledningen, jobcentre og tværgående ungehuse
 - Den øvrige kommunale forvaltning
- Som supplement til spørgsmålene indeholder spørreguiden også en mindre survey, hvor de interviewede personer vurderer en række udsagn på en 1 – 5 skala
- Svarene på survey'et anvendes løbende i analysen til at understøtte observationerne

Indhold og eksempler

Spørgeguiderne har haft fokus på

- Den styringsmæssige ramme
- Den interne praksis og organisering
- Arbejdet med frafald og overgange til andre tilbud
- Tværgående samarbejder og samarbejder med eksterne

Spørgeguide til uddannelsesinstitutioner (ca. 10 min.)

1. Hvad er jeres primære udfordringer – og er der nogle særlige samarbejdsformer og tilgange til uddannelsen, som er vigtige for uddannelsesinstitutionen? (Hvis ja, hvilke udfordringer eller samarbejdsformer er det?)

2. Hvad betyder det for de uddannelsesinstitutioner for de unge til at vælge et tilbud i Svendborg?

3. Hvilke uddannelsesinstitutioner samarbejder I om, og er der nogle særlige samarbejdsformer (f.eks. UU-vejledning, jobcentre eller tværgående ungehuse)?

4. Hvilke uddannelsesinstitutioner samarbejder I om, og er der nogle særlige samarbejdsformer (f.eks. UU-vejledning, jobcentre eller tværgående ungehuse)?

5. Hvilke uddannelsesinstitutioner samarbejder I om, og er der nogle særlige samarbejdsformer (f.eks. UU-vejledning, jobcentre eller tværgående ungehuse)?

6. Hvilke uddannelsesinstitutioner samarbejder I om, og er der nogle særlige samarbejdsformer (f.eks. UU-vejledning, jobcentre eller tværgående ungehuse)?

7. Hvilke uddannelsesinstitutioner samarbejder I om, og er der nogle særlige samarbejdsformer (f.eks. UU-vejledning, jobcentre eller tværgående ungehuse)?

8. Hvilke uddannelsesinstitutioner samarbejder I om, og er der nogle særlige samarbejdsformer (f.eks. UU-vejledning, jobcentre eller tværgående ungehuse)?

9. Hvilke uddannelsesinstitutioner samarbejder I om, og er der nogle særlige samarbejdsformer (f.eks. UU-vejledning, jobcentre eller tværgående ungehuse)?

10. Hvilke uddannelsesinstitutioner samarbejder I om, og er der nogle særlige samarbejdsformer (f.eks. UU-vejledning, jobcentre eller tværgående ungehuse)?

Spørgeguide til UU-vejledning (ca. 10 min.)

1. Hvilke uddannelsesinstitutioner samarbejder I om, og er der nogle særlige samarbejdsformer (f.eks. UU-vejledning, jobcentre eller tværgående ungehuse)?

2. Hvilke uddannelsesinstitutioner samarbejder I om, og er der nogle særlige samarbejdsformer (f.eks. UU-vejledning, jobcentre eller tværgående ungehuse)?

3. Hvilke uddannelsesinstitutioner samarbejder I om, og er der nogle særlige samarbejdsformer (f.eks. UU-vejledning, jobcentre eller tværgående ungehuse)?

4. Hvilke uddannelsesinstitutioner samarbejder I om, og er der nogle særlige samarbejdsformer (f.eks. UU-vejledning, jobcentre eller tværgående ungehuse)?

5. Hvilke uddannelsesinstitutioner samarbejder I om, og er der nogle særlige samarbejdsformer (f.eks. UU-vejledning, jobcentre eller tværgående ungehuse)?

6. Hvilke uddannelsesinstitutioner samarbejder I om, og er der nogle særlige samarbejdsformer (f.eks. UU-vejledning, jobcentre eller tværgående ungehuse)?

7. Hvilke uddannelsesinstitutioner samarbejder I om, og er der nogle særlige samarbejdsformer (f.eks. UU-vejledning, jobcentre eller tværgående ungehuse)?

8. Hvilke uddannelsesinstitutioner samarbejder I om, og er der nogle særlige samarbejdsformer (f.eks. UU-vejledning, jobcentre eller tværgående ungehuse)?

9. Hvilke uddannelsesinstitutioner samarbejder I om, og er der nogle særlige samarbejdsformer (f.eks. UU-vejledning, jobcentre eller tværgående ungehuse)?

10. Hvilke uddannelsesinstitutioner samarbejder I om, og er der nogle særlige samarbejdsformer (f.eks. UU-vejledning, jobcentre eller tværgående ungehuse)?

Spørgeguide til jobcentre (ca. 10 min.)

1. Hvilke uddannelsesinstitutioner samarbejder I om, og er der nogle særlige samarbejdsformer (f.eks. UU-vejledning, jobcentre eller tværgående ungehuse)?

2. Hvilke uddannelsesinstitutioner samarbejder I om, og er der nogle særlige samarbejdsformer (f.eks. UU-vejledning, jobcentre eller tværgående ungehuse)?

3. Hvilke uddannelsesinstitutioner samarbejder I om, og er der nogle særlige samarbejdsformer (f.eks. UU-vejledning, jobcentre eller tværgående ungehuse)?

4. Hvilke uddannelsesinstitutioner samarbejder I om, og er der nogle særlige samarbejdsformer (f.eks. UU-vejledning, jobcentre eller tværgående ungehuse)?

5. Hvilke uddannelsesinstitutioner samarbejder I om, og er der nogle særlige samarbejdsformer (f.eks. UU-vejledning, jobcentre eller tværgående ungehuse)?

6. Hvilke uddannelsesinstitutioner samarbejder I om, og er der nogle særlige samarbejdsformer (f.eks. UU-vejledning, jobcentre eller tværgående ungehuse)?

7. Hvilke uddannelsesinstitutioner samarbejder I om, og er der nogle særlige samarbejdsformer (f.eks. UU-vejledning, jobcentre eller tværgående ungehuse)?

8. Hvilke uddannelsesinstitutioner samarbejder I om, og er der nogle særlige samarbejdsformer (f.eks. UU-vejledning, jobcentre eller tværgående ungehuse)?

9. Hvilke uddannelsesinstitutioner samarbejder I om, og er der nogle særlige samarbejdsformer (f.eks. UU-vejledning, jobcentre eller tværgående ungehuse)?

10. Hvilke uddannelsesinstitutioner samarbejder I om, og er der nogle særlige samarbejdsformer (f.eks. UU-vejledning, jobcentre eller tværgående ungehuse)?

Områdebesøg || Besøgsprogram for Slagelse og Esbjerg

Program for områdebesøg i Slagelse (uge 26)

Mandag

Tidspunkt	Institution/Forvaltning	Position
10.00 – 12.00	VUC Vestsjælland Syd	Rektor

Tirsdag

Tidspunkt	Institution/Forvaltning	Position
08.00 – 11.00	Korsør Produktionshøjskole	Forstander
12.00 – 14.00	UU Vestsjælland	Leder
14.30 – 16.30	UngSlagelse	Leder

Torsdag

Tidspunkt	Institution/Forvaltning	Position
09.00 – 12.00	Ungehuset	Projektleder
12.30 – 14.30	Selandia	Direktør
15.00 – 17.00	Uddannelsesafdelingen	Direktør

Program for områdebesøg i Esbjerg (uge 32)

Mandag

Tidspunkt	Institution/Forvaltning	Position
13.00 – 16.00	Esbjerg Forberedende Erhvervsskole	Forstander

Tirsdag

Tidspunkt	Institution/Forvaltning	Position
10.00 – 12.30	Uddannelseshuset, inkl. UU samt JC ungeindsats	Daglig leder
13.30 – 15.30	Studie10	Afdelingsleder

Onsdag

Tidspunkt	Institution/Forvaltning	Position
08.00 – 09.00	Børn & Kultur	Kontorchef
09.30 – 12.00	VUC Vest	Rektor
13.00 – 14.00	Borger & Arbejdsmarked	Jobcenterchef
15.00 – 17.00	Rybners	Uddannelsesleder

Note: I Slagelse blev der også afholdt en workshop med de udvalgte aktører, hvis formål var at give input til det videre arbejde med udvælgelsen af besøgsinstitutioner

Områdebesøg || Besøgsprogram for Halsnæs og Solrød

Program for områdebesøg i Halsnæs (uge 33)

Mandag

<i>Tidspunkt</i>	<i>Institution/Forvaltning</i>	<i>Position</i>
10.30 – 11.30	Social Service og Familier	Chef
12.30 – 14.30	Uddannelsesvejledningen	Teamleder

Tirsdag

<i>Tidspunkt</i>	<i>Institution/Forvaltning</i>	<i>Position</i>
13.00 – 15.00	UUH – UU Vejledning Halsnæs og Hillerød	Centerleder

Onsdag

<i>Tidspunkt</i>	<i>Institution/Forvaltning</i>	<i>Position</i>
09.00 – 12.00	Produktionsskolen Nordsjællands Udd.center	Forstander
13.00 – 15.00	Sølager Værkstederne (STU)	Leder

Torsdag

<i>Tidspunkt</i>	<i>Institution/Forvaltning</i>	<i>Position</i>
09.00 – 10.00	Borgerservice og Beskæftigelse	Chef
10.00 – 11.00	Børn, Unge og Læring	Chef
12.00 – 14.00	Unge- og Kulturcenter samt Hundested Skole	Leder

Program for områdebesøg i Solrød (uge 34)

Mandag

<i>Tidspunkt</i>	<i>Institution/Forvaltning</i>	<i>Position</i>
09.00 – 10.30	Social og Arbejdsmarked	Chef
11.30 – 13.30	UU Køge	Centerleder
13.30 – 14.30	UU Køge	Vejledere

Tirsdag

<i>Tidspunkt</i>	<i>Institution/Forvaltning</i>	<i>Position</i>
09.30 – 11.30	VUC Roskilde (Køge)	Leder for AVU og HF
12.30 – 15.30	Solrød Produktionsskole	Forstander

Onsdag

<i>Tidspunkt</i>	<i>Institution/Forvaltning</i>	<i>Position</i>
13.00 – 15.00	UngSolrød (Ungdomsskole og 10. kl.)	Leder

Områdebesøg || Besøgsprogram for Frederikshavn og Silkeborg

Program for områdebesøg i Frederikshavn (uge 35)

Mandag

Tidspunkt	Institution/Forvaltning	Position
12.00 – 14.00	Frederikshavn Produktionsskole	Forstander
14.30 – 16.00	UU Frederikshavn	Centerleder

Tirsdag

Tidspunkt	Institution/Forvaltning	Position
09.00 – 11.00	KUU Nordjylland	Koordinator
11.30 – 12.30	Center for Unge	Chef
13.00 – 15.00	Center for Unge	Jobkonsulenter
15.30 – 17.30	VUC	Afdelingsforstander

Onsdag

Tidspunkt	Institution/Forvaltning	Position
09.00 – 11.00	EUC Nord	Udviklingschef
12.00 – 14.00	Halvorsminde Frie Fagskole	Forstander

Program for områdebesøg i Silkeborg (uge 35)

Mandag

Tidspunkt	Institution/Forvaltning	Position
12.00 – 13.00	KUURS	Koordinator
13:30 – 14:30	Beskæftigelsesafdelingen	Jobcenterchef

Tirsdag

Tidspunkt	Institution/Forvaltning	Position
08.30 – 10.30	UU Silkeborg (Center for Unge)	Leder
10:30 – 12:00	Center for Unge	Vejledere
12.30 – 14.00	Center for Unge	Jobkonsulenter

Onsdag

Tidspunkt	Institution/Forvaltning	Position
08.30 – 10.30	Teknisk Skole Silkeborg	Kvalitetschef
11.00 – 14.00	Silkeborg Produktionshøjskole	Forstander
15.00 – 17.00	Th. Langs HF og VUC	Rektor

Områdebesøg || Besøgsprogram for København og Svendborg

Program for områdebesøg i København (uge 36)

Mandag

<i>Tidspunkt</i>	<i>Institution/Forvaltning</i>	<i>Position</i>
11.30 – 13.00	KVUC	Rektor
13.30 – 14.30	Børne- og Ungdomsforvaltningen	Direktør
16.00 – 17.00	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen	Direktør

Tirsdag

<i>Tidspunkt</i>	<i>Institution/Forvaltning</i>	<i>Position</i>
09.30 – 11.30	Ungdomsskolen København	Ungdomsskolechef
12.30 – 15.30	Jobcenter København - Ungecentret	Chef og jobkonsulenter

Onsdag

<i>Tidspunkt</i>	<i>Institution/Forvaltning</i>	<i>Position</i>
11.00 – 13.00	TAMU	Direktør
14.00 – 16.00	Den Økologiske Produktionsskole	Forstander

Torsdag

<i>Tidspunkt</i>	<i>Institution/Forvaltning</i>	<i>Position</i>
13.00 – 15.00	NEXT København	Chefer

Mandag (uge 40)

<i>Tidspunkt</i>	<i>Institution/Forvaltning</i>	<i>Position</i>
11.00 – 12.30	UU København	Afdelingsledere

Program for områdebesøg i Svendborg (uge 39)

Mandag

<i>Tidspunkt</i>	<i>Institution/Forvaltning</i>	<i>Position</i>
10.00 – 11.00	Familie og Uddannelse	Afdelingschef
12.15 – 14.15	UU-center Sydfyn	Leder
14.15 – 15.15	UU-center Sydfyn	UU-vejledere

Tirsdag

<i>Tidspunkt</i>	<i>Institution/Forvaltning</i>	<i>Position</i>
08.30 – 10.00	Svendborg Gymnasium	Rektor
10.30 – 12.30	HF + VUC Fyn	Afdelingsleder
13.30 – 15.30	Svendborg Erhvervsskole	Adm. direktør