



Dialogmøde tolkeudbud

d. 29. januar 2019



Dagsorden

- Velkommen og præsentation
- Præsentation af Styrelsen for Undervisning og Kvalitet og SPS-ordningen
- Rammer for den kommende aftale
- Input fra tolkeleverandører vedr. hovedleverandørrollen
- Input fra tolkeleverandører vedr. kriterier for to tolke opgaver og særligt tillæg
OBS: Ekstra punkt



Styrelsen for Undervisning og Kvalitet.

- Fremmer kvalitetsudvikling på uddannelser på Undervisningsministeriets område.
 - *Rådgiver og udbreder viden og forskning for undervisere, pædagoger, ledere og forvaltninger.*
- Varetager tilsyn med kvaliteten på uddannelserne og understøtter en effektiv institutionsdrift
 - *Styrelsens tilsyn omfatter blandt andet økonomisk tilsyn, institutionelt tilsyn og indholdsmæssigt/pædagogisk tilsyn*



Specialpædagogisk støtte (SPS)

Hvad er SPS?

Kompenserende støtte, som skal sikre, at elever og studerende med en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse kan gennemføre en uddannelse på lige fod med andre.

SPS-ordninger:

- De frie grundskoler
- De frie kostskoler (herunder højskolerne for KUM)
- Ungdomsuddannelserne
- De videregående uddannelser (for UFM)
- Forsøgsordning på AMU



Specialpædagogisk støtte (SPS)

SPS-ordninger på flere uddannelser fra 2019:

- Forberedende Grunduddannelse (FGU)
- Forberedende voksenundervisning (FVU)
- Almen voksenuddannelse (AVU)
- Ordblindeundervisning (OBU)
- Træningsskolens Arbejdsmarkedsuddannelse (TAMU)
- Arbejdsmarkedsuddannelse (AMU)
 - Forsøgsordningen fra 1998 nedlægges



Specialpædagogisk støtte (SPS)

Hovedopgaver i SPS-enheden

- Drift af ordningerne
 - Sagsbehandling,
 - Vejledning af skoler, støttemodtagere m.m. på mail og telefon
 - Udbuds- og aftaleopgaverne (omkring 80 aftaler), herunder kontraktopfølgning
- Udvikling af støtteformer
- Handicapkoordinerende opgaver for ministeriet
- Ministerbetjening



Specialpædagogisk støtte (SPS)

Støtteformer

- Hjælpe midler og instruktion i brugen heraf
- Personlig assistance og sekretærhjælp
- Støttetimer med henblik på kompensation af fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse
- Særligt udformede undervisningsmaterialer
- Tegnsprogstolkning og skrivetolkning



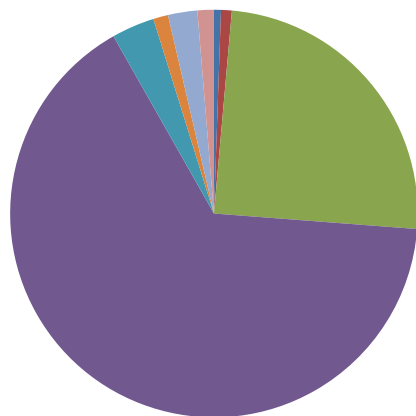
Specialpædagogisk støtte (SPS)

- Antal støttemodtagere (2017)
- Refusion på støtte (2017)
- Ungdomsuddannelser: 20.239
- Videregående uddannelser: 9.170
- **I alt: 29.409**
- Ungdomsuddannelser: 190,3
- Videregående uddannelser: 167,4
- **I alt: 357,7**
- Behandlede ansøgninger: 75.000



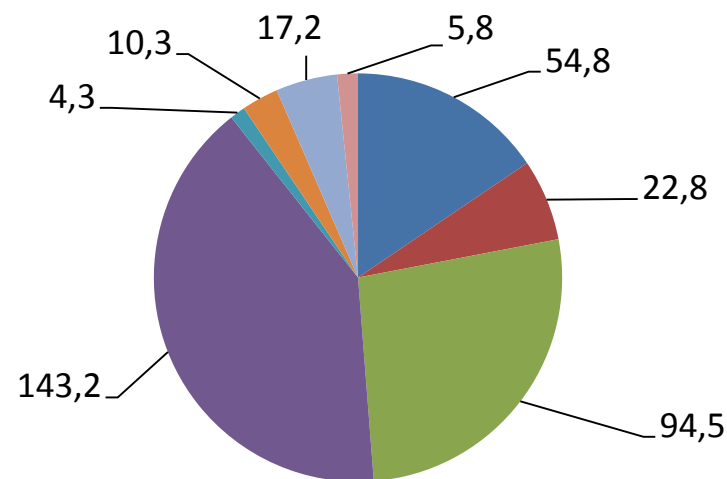
Specialpædagogisk støtte (SPS)

Fordeling af støttemodtagere
på UU og VU (2017)



Tolkebrugere:
162

Forbrug i mio. kr.
på UU og VU (2017)



Tolkebistand:
72 mio. kr.

- Døve
- Hørehæmmede
- Psykiske vanskeligheder og udviklingsforstyrrelser
- Læse- og skrivevanskeligheder
- Andre vanskeligheder
- Blinde og svagsynede
- Bevægelsesvanskeligheder
- Neurologiske lidelser



Nyt udbud

- STUK's eksisterende rammeaftaler udløber senere i 2019

- Genudbud af nye 4-årige rammeaftaler forventes igangsat i marts 2019

- **NB**
 - Nærværende præsentation indeholder kun STUK's foreløbige overvejelser vedr. udbuddet
 - Den endelige model vil fremgå af udbudsmaterialet



Samme model vedr. delaftaler

Region/Tolkeform	Syddanmark	Midtjylland	Nordjylland	Sjælland	Hovedstaden
Tegnsprog	Delaftale 1	Delaftale 2	Delaftale 3	Delaftale 4	Delaftale 5
Skrivetolkning	Delaftale 6	Delaftale 7	Delaftale 8	Delaftale 9	Delaftale 10



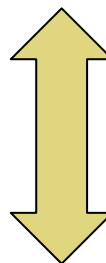
Ny model – frit valg

- Ny leverandørstruktur
- Tolkebrugerne skal fremover have frit leverandørvalg (jf. lovforslag L 105, vedtaget af Folketinget den 20/12-18):
 - *”Ordningsen tilrettelægges i en kontraktform, som muliggør, at **nye kvalificerede leverandører kan indtræde i aftalens løbetid**, således at en privat leverandør vælges som **hovedleverandør**, hvis tilbud vil være **normerende for de vilkår**, som andre leverandører, der ønskes tilknyttet aftalen, vil skulle godkendes ud fra. En bruger af tolkeydelser vil herefter **frit kunne vælge leverandør** indenfor rammerne af den pågældende indkøbsaftale.”*



2 typer leverandører

Hovedleverandør (én pr. delaftale)



Fritvalgsleverandører (ikke maksimeret i antal)



Valg af hovedleverandør

- Det kommende udbud vedrører valget af **hovedleverandør** til hver delaftale
- Hovedleverandøren skal opfylde bestemte egnedskrav (økonomisk og teknisk kapacitet)
- Hovedleverandøren skal afgive det økonomisk mest fordelagtige tilbud vurderet efter:
 - Pris
 - Kvalitative kriterier



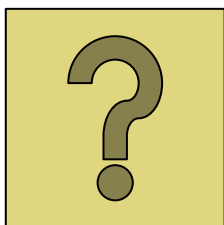
Godkendelse af fritvalgsleverandører

- **Fritvalgsleverandører** kan godkendes løbende i aftaleperioden, uanset om leverandøren har deltaget i udbuddet eller ej
- Skal også opfylde bestemte egnedskrav (økonomisk og teknisk kapacitet)
- NB: Skal levere ydelserne på tilsvarende vilkår – og samme pris – som hovedleverandør



Dialogens formål

- Med henblik på at sikre en effektiv konkurrence af det kommende udbud vedrørende valg af hovedleverandør ønsker STUK input til følgende:



Hvilke kommercielle fordele vil gøre det tilstrækkeligt attraktivt at være hovedleverandør (set i forhold til at være fritvalgsleverandør)?



Mulige incitamenter for hovedleverandøren

- Automatisk leverandørvalg for tolkebrugere, der ikke benytter muligheden for frit valg
- Automatisk leverandørvalg for tolkebrugere, der har valgt en anden leverandør, som dog ikke kan acceptere opgaven
- Fast grundbetaling for udvidet beredskabsforpligtelse
- Andre forslag?



Input til kriterier

- Baggrund for punktet er, at vi i dag får spørgsmål fra nogle leverandører, hvor der er tvivl om kriterierne. Nogle leverandører henvender sig til STUK og nogle henvender sig aldrig.
- Derfor ønsker vi input til følgende:
 - Hvad bør kriterier for, hvornår der kan bevilges to tolke være?
 - Hvad bør kriterier for, hvornår der kan bevilges særligt tillæg være?
 - Kan man differentiere kriterierne på forskellige uddannelsesniveauer (f.eks. ungdomsuddannelser, videregående uddannelser og AMU-kurser)



Input til STUK

- Skriftlige forslag/bemærkninger kan sendes til fuldmægtig Christine Vinther senest den 8. februar 2019 på e-mail: Christine.Vinther@stukvm.dk.