



# Indberetningsvejledning

## Trivselsmåling på erhvervsuddannelser

### Dataansvar

GDPR foreskriver, at der skal være en dataansvarlig. Skolerne er dataansvarlige i den nationale trivselsmåling. Såfremt der anvendes en ekstern databehandler til at gennemføre trivselsmålingen, skal der også indgås en databehandlersaftale mellem den dataansvarlige og databehandleren. Leverandøren (databehandleren) skal rapportere resultater til institutionen og indberette data til Styrelsen for It og Læring.

#### ***Hvis leverandør indsamler data***

Institutionerne kan frit vælge leverandør.

Leverandøren (databehandleren) må kun videregive resultater af den enkelte institutions trivselsmåling til institutionen i anonymiseret form, dvs. på en sådan måde, at det ikke er muligt at identificere enkeltpersoners besvarelse. Det er leverandøren, der står for at overføre besvarelsene til Styrelsen for It og Læring, jf. nedenfor.

Der henvises i øvrigt til betingelserne i databehandlersaftalen og GDPR's betingelser for gennemførsel af statistiske undersøgelser.

#### ***Hvis institutionen indsamler data selv***

Se særskilt vejledning om dette, som findes på  
<https://uvm.dk/erhvervsuddannelser/skoleudvikling/klare-maal/elevtrivselsmaaling-paa-erhvervsuddannelserne>

### Krav til spørgeskema og informationsmateriale

Der er følgende krav til det digitale spørgeskema. Det er institutionens ansvar at sikre disse forhold:

- Spørgeskemaet skal følge den af Undervisningsministeriet udmeldte spørgeskemamønstre.

Følgende skal som minimum fremgå af spørgeskema eller andre informationer til eleverne:

- At institutionen er dataansvarlig for trivselsmålingen (inkl. kontaktoplysninger).
- Formålet med undersøgelsen og at trivselsmålingen er besluttet af folketinget.
- Hvilke oplysninger der indsamles, fx at CPR-nummer og besvarelsene indsamles, og at disse behandles fortroligt.

- At besvarelsene overføres til Styrelsen for It og Læring, hvorfra de udelukkende vil blive brugt i statistisk eller videnskabeligt øjemed.
- At når skolen/leverandøren har videregivet baggrundsoplysninger og besvarelser til Styrelsen for It og Læring, så slettes eller anonymiseres de hos skolen.
- At der er tale om en statistisk undersøgelse og at al formidling af resultaterne fra undersøgelsen sker på en måde, så det ikke er muligt at identificere den enkelte elevs besvarelse.
- At eleverne i dette tilfælde ikke har ret til indsigt, berigtigelse eller sletning af deres besvarelse, da de indsamles i statistisk øjemed.
- At personale på skolen, der har kendskab til eleverne, ikke har mulighed for at se besvarelser på individniveau.
- Klageadgang til Datatilsynet.
- Kontaktoplysninger på skolens databeskyttelsesrådgiver (DPO).

Det kan være relevant at inkludere andre oplysninger til eleverne. Se mere herom på <https://uvm.dk/erhvervsuddannelser/skoleudvikling/klaremaal/elevtrivselsmaaling-paa-erhvervsuddannelserne>

Styrelsen for It og Læring har som hjælp udarbejdet et dokument til eleverne, som overholder gældende regler, og som I kan vælge at anvende i forhold til eleverne. Dette findes på ovenstående link.

Yderligere krav til opsætning af spørgeskemaet:

- Eleven må kun afgive en besvarelse pr. institution.
- Der må ikke ændres eller slettes i spørgsmålene og svarkategorierne, der er udmeldt af Undervisningsministeriet.
- Spørgsmålne skal stilles i samme rækkefølge, som i det udmeldte spørgeskema.
- Institutionerne må gerne bede eleverne besvare lokale spørgsmål, der ikke er en del af den obligatoriske spørgeramme. Lokale spørgsmål skal placeres efter de obligatoriske spørgsmål i den samlede spørgeramme.

Det skal fremgå tydeligt af skemaet at der er tale om lokale spørgsmål og at besvarelsen af disse ikke indberettes til Undervisningsministeriet.

- Lokale spørgsmål må ikke vedrøre personfølsomme oplysninger, såsom helbreds-mæssige eller seksuelle forhold, racemæssig eller etnisk baggrund, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning (jf. § 7 i persondataloven).
- Besvarelse af lokale spørgsmål skal ikke indberettes til ministeriet.
- Det skal være muligt at logge ind og ud af besvarelsen, således at det er muligt for en respondent at vende tilbage og færdiggøre besvarelsen efter en afbrydelse.

## Krav til måleperiode

Institutionerne er ansvarlige for, at eleverne besvarer spørgeskemaet om elevtrivsel i perioden 1. oktober til 1. december. Spørgeskemaet skal alene besvares af elever, der har skoleforløb på skolen i perioden.

## Overførsel af data til Styrelsen for It og Læring

Elevernes besvarelser på de obligatoriske elevtrivselsspørgsmål med tilknyttede baggrundsuplysninger skal overføres pr. institution til Styrelsen for It og Læring via en Web-service senest en uge efter leveringen af data. Der skal både overføres fuldstændige og ufuldstændige besvarelser til Styrelsen for It og Læring. Det tekniske format for Web-servicen angives i en datainstruks her:

<https://data.stil.dk/ErhvervElevTrivsel/>

Institutionen eller evt. leverandøren vil modtage en kvittering pr. mail for overførslen af data. Kvitteringen sendes til den e-mailadresse, der er angivet på kontaktpersonen i metadata. Mangler denne oplysning sendes der ikke en kvitteringsmail. Kvitteringsmailen indeholder information om antal overførte elevbesvarelser, hvis overførslen er gået godt eller en fejlbeskrivelse, såfremt hele eller dele af overførslen er fejlet.

## Svarprocenter

Institutionen skal desuden meddele Styrelsen for It og Læring svarprocenten. Dette kan evt. ske via leverandøren, som ved undersøgelsens afslutning kan meddele svarprocenter for samtlige institutioner, hvis undersøgelse den enkelte leverandør har varetaget. Dette foregår via e-mail til [christina.andersen@stil.dk](mailto:christina.andersen@stil.dk).

## Indberetningsstruktur

Besvarelserne fra elevtrivselmålingerne skal indberettes på to niveauer:

- **Indberetning** – her angives oplysninger om den indberettende institution dvs. institutionsnummer og kontaktoplysninger, samt informationer af mere teknisk art såsom xml-skema version og indberetningskilde (leverandør). Derudover angives en kontaktperson, som vil få tilsendt en kvittering for

indberetningen. Vær opmærksom på, at der kun kan foretages én indberetning pr. institution.

- **Elev** – oplysninger på elevniveau afgives én gang pr. elev pr. indberetning. Der skal indberettes cpr-nummer og elevens besvarelser på den obligatoriske spørgeramme. UNI-login kan med fordel anvendes til at identificere eleverne på individniveau ved, at eleverne anvender UNI-login ved logon til besvarelsen af elevtrivselsundersøgelsen. For information om UNI-login henvises til: <http://stil.dk/It-og-administration/Brugere-og-adgangsstyring/Udbyder-UNILogin/Dokumentation>

### Indberetningsniveau

Der kan kun forekomme én rekord på dette niveau i indberetningen.

| Felt                      | Beskrivelse                                                                                     | Lovlige værdier    | Obligatorisk |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------|
| <b>Version</b>            | Indberetningsversion ift. XML-skema                                                             | "1.1"              | X            |
| <b>SystemVersion</b>      | Indberetningskilde, dvs. leverandørnavn og adm. system version., fx "STIL indtast version 1.03" | 255 tegn           | X            |
| <b>JournalNummer</b>      | Evt. reference til internt journalnr. hos leverandør/skole                                      | 255 tegn           |              |
| <b>IndberetningsAar</b>   | Indberetningsperiode                                                                            | "2018"             | X            |
| <b>InstitutionsNummer</b> | Hovedinstitutionsnummer                                                                         | 6 cifre, kendt nr. | X            |
| <b>KontaktPerson</b>      | Navn på skolens kontaktperson, som får tilsendt kvittering                                      | 255 tegn           | *            |
| <b>KontaktEmail</b>       | E-mailadresse på skolens kontaktperson, som får tilsendt kvittering                             | 255 tegn           | *            |

\*Hvis skolen ikke angiver en kontaktperson eller kontaktemail, vil der ikke blive fremsendt en kvittering.

### Elevniveau

Oplysninger på elevniveau afgives én gang pr. elev pr. indberetning.

| Felt              | Beskrivelse                                     | Lovlige værdier                                                              | Obligatorisk |
|-------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Cpr-Nummer</b> | Elevens cpr-nummer eller erstatnings cpr-nummer | 10 tegn, valid datodel (for erstatnings-cprnr fratrukket dato forskydningen) | X            |
| <b>Spm1</b>       | Er du kvinde eller mand?                        | 1: Kvinde<br>2: Mand                                                         | X            |
| <b>Spm2</b>       | Hvor gammel er du?                              | Heltal (12-100)                                                              | X            |
| <b>Spm3</b>       | Er du på grundforløbet eller hovedforløbet?     | 1: Grundforløbet                                                             | X            |

| Felt           | Beskrivelse                                                                                          | Lovlige værdier                                                                                                                        | Obligatorisk |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                | (Vælg grundforløbet, hvis du er på det studiekompetencegivende eux-forløb på merkantile uddannelser) | 2: Hovedforløbet                                                                                                                       |              |
| <b>Spm5a</b>   | Jeg klarer mig godt i skolen?                                                                        | 1: Helt enig<br>2: Delvist enig<br>3: Hverken enig eller uenig<br>4: Delvist uenig<br>5: Helt uenig<br>99: Ved ikke                    | x            |
| <b>Spm5b</b>   | Hvordan klarer du dig fagligt i klassen/på holdet?                                                   | 1: Jeg er en af de bedste<br>2: Jeg er lidt over middel<br>3: Jeg er lidt under middel<br>4: Jeg er en af de dårligste<br>99: Ved ikke | X            |
| <b>Spm5c</b>   | Jeg er en person, som tit kan klare det, jeg sætter mig for?                                         | 1: Helt enig<br>2: Delvist enig<br>3: Hverken enig eller uenig<br>4: Delvist uenig<br>5: Helt uenig<br>99: Ved ikke                    | X            |
| <b>Spm6a</b>   | Hvor enig eller uenig er du i at ...?<br>a. Jeg er forberedt til timerne                             | 1: Helt enig<br>2: Delvist enig<br>3: Hverken enig eller uenig<br>4: Delvist uenig<br>5: Helt uenig<br>99: Ved ikke                    | X            |
| <b>Spm6b</b>   | b. Jeg deltager aktivt i timerne                                                                     | Som spm6a                                                                                                                              | X            |
| <b>Exspm6a</b> | Jeg er en person som...<br>a. er pålidelig når det kommer til skolearbejde                           | 1: Helt enig<br>2: Delvist enig<br>3: Hverken enig eller uenig<br>4: Delvist uenig<br>5: Helt uenig<br>99: Ved ikke                    | X            |
| <b>Exspm6b</b> | b. bliver ved med at arbejde indtil tingene er klaret                                                | Som Exspm6a                                                                                                                            | X            |
| <b>Exspm6c</b> | c. let bliver distraheret og har svært ved at høre efter                                             | Som Exspm6a                                                                                                                            | X            |
| <b>Exspm6d</b> | d. godt kan lide at kende til og lære nye ting                                                       | Som Exspm6a                                                                                                                            | X            |
| <b>Exspm6e</b> | e. er koncentreret om skolearbejdet i timerne                                                        | Som Exspm6a                                                                                                                            | X            |

| Felt           | Beskrivelse                                                                                                                                        | Lovlige værdier                                                                                                     | Obligatorisk |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Exspm6f</b> | f. kan lide at have alle mine skoleting i god orden                                                                                                | Som Exspm6a                                                                                                         | X            |
| <b>Spm7</b>    | Hvordan oplever du de faglige krav på skolen?                                                                                                      | 1: For store<br>2: Tilpas<br>3: For små<br>99: Ved ikke                                                             | X            |
| <b>Spm8</b>    | Hvordan vurderer du dine undervisningsforhold på skolen (fx borde, stole, klasselokaler, laboratorier, værksteder)?                                | Heltal: 1-10<br>99: Ved ikke<br>(1 er lig med dårligst og 10 er lig med bedst)                                      | X            |
| <b>Spm9</b>    | Hvordan vurderer du skolens vedligeholdelse og rengøring?                                                                                          | Heltal: 1-10<br>99: Ved ikke<br>(1 er lig med dårligst og 10 er lig med bedst)                                      | X            |
| <b>Spm10</b>   | Hvordan vurderer du skolens indretning og udseende?                                                                                                | Heltal: 1-10<br>99: Ved ikke<br>(1 er lig med dårligst og 10 er lig med bedst)                                      | X            |
| <b>Spm11</b>   | Hvor enig eller uenig er du i, at ...?<br>Jeg har adgang til de nødvendige lokaler, værktøjer og udstyr, når jeg har brug for det i undervisningen | 1: Helt enig<br>2: Delvist enig<br>3: Hverken enig eller uenig<br>4: Delvist uenig<br>5: Helt uenig<br>99: Ved ikke | X            |
| <b>Spm12</b>   | Hvordan vurderer du forholdene på skolen som helhed?                                                                                               | Heltal: 1-10<br>99: Ved ikke<br>(1 er lig med dårligst og 10 er lig med bedst)                                      | X            |
| <b>Spm13a</b>  | Hvor enig eller uenig er du i, at ...?<br>a. Jeg er motiveret for undervisningen                                                                   | 1: Helt enig<br>2: Delvist enig<br>3: Hverken enig eller uenig<br>4: Delvist uenig<br>5: Helt uenig<br>99: Ved ikke | X            |
| <b>Spm13b</b>  | b. Jeg trives på skolen                                                                                                                            | Som spm13a                                                                                                          | X            |
| <b>Spm13c</b>  | c. Jeg kommer godt ud af det med mine holdkammerater                                                                                               | Som spm13a                                                                                                          | X            |
| <b>Spm13d</b>  | d. Jeg er glad for min skole                                                                                                                       | Som spm13a                                                                                                          | X            |
| <b>Spm13e</b>  | e. Jeg er god til at arbejde sammen med andre                                                                                                      | Som spm13a                                                                                                          | X            |
| <b>Spm14a</b>  | Hvor ofte syntes du at ...?<br>a. Lærerne er godt forberedte                                                                                       | 1: Altid<br>2: Ofte                                                                                                 | X            |

| Felt                       | Beskrivelse                                                            | Lovlige værdier                                                                                                                                                           | Obligatorisk |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Spm14b</b>              | b. Lærerne overholder aftaler                                          | 3: Sjældent<br>4: Aldrig<br>99: Ved ikke<br>Som spm14a                                                                                                                    | X            |
| <b>Spm14c</b>              | c. Lærerne giver mig ansvar                                            | Som spm14a                                                                                                                                                                | X            |
| <b>Spm14d</b>              | d. Lærerne respekterer mig                                             | Som spm14a                                                                                                                                                                | X            |
| <b>Spm14e</b>              | e. Lærerne giver faglig hjælp, når jeg har brug for det                | Som spm14a                                                                                                                                                                | X            |
| <b>Spm14f</b>              | f. Lærerne er gode til at give tilbagemelding på min indsats           | Som spm14a                                                                                                                                                                | X            |
| <b>Spm14g</b>              | g. Lærerne opstiller klare mål for, hvad jeg skal lære                 | Som spm14a                                                                                                                                                                | X            |
| <b>Spm14h</b>              | h. Lærerne er gode til at forklare tingene, så jeg forstår dem         | Som spm14a                                                                                                                                                                | X            |
| <b>Spm15<sup>2)</sup></b>  | Har du en praktikplads/uddannelsesaftale eller du i skolepraktik?      | 1: Praktikplads/uddannelsesaftale<br>2: Skolepraktik<br>3: Ingen af delene (dvs. du går på byggemontagetekniker, sundhedsservicetekretær eller webintegrator uddannelsen) | X            |
| <b>Spm16a<sup>3)</sup></b> | Hvor enig eller uenig er du i, at ...?                                 | 1: Helt enig<br>2: Delvist enig<br>3: Hverken enig eller uenig<br>4: Delvist uenig<br>5: Helt uenig<br>99: Ved ikke                                                       | X            |
| <b>Spm16b<sup>3)</sup></b> | a. Jeg fik den støtte, jeg havde brug for til at finde en praktikplads | Som spm16a                                                                                                                                                                | X            |
| <b>Spm16c<sup>3)</sup></b> | b. Min arbejdsgiver/læreplads har forberedt mig på skoleperioden       | Som spm16a                                                                                                                                                                | X            |
| <b>Spm17a<sup>3)</sup></b> | c. Jeg var godt forberedt til at komme i praktik                       | Som spm16a                                                                                                                                                                | X            |
| <b>Spm17a<sup>3)</sup></b> | Hvor enig eller uenig er du i, at...?                                  | 1: Helt enig<br>2: Delvist enig<br>3: Hverken enig eller uenig                                                                                                            | X            |
|                            | a. Jeg lærer noget i praktikken                                        |                                                                                                                                                                           |              |

| Felt                 | Beskrivelse                                                                                                      | Lovlige værdier                                                                                                     | Obligatorisk |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                      |                                                                                                                  | 4: Delvist uenig<br>5: Helt uenig<br>99: Ved ikke                                                                   |              |
| Spm17b <sup>3)</sup> | b. Jeg er glad for at være i praktik                                                                             | Som spm17a                                                                                                          | X            |
| Spm17c <sup>3)</sup> | c. Jeg kan bruge det, jeg lærer i skolen, i praktikken                                                           | Som spm17a                                                                                                          | X            |
| Spm18 <sup>3)</sup>  | Hvordan oplever du de faglige krav i praktikken?                                                                 | 1: For store<br>2: Tilpas<br>3: For små<br>99: Ved ikke                                                             | X            |
| Spm19a <sup>4)</sup> | Hvor enig eller uenig er du i, at ...?<br>a. Jeg fik den støtte, jeg havde brug for til at finde en praktikplads | 1: Helt enig<br>2: Delvist enig<br>3: Hverken enig eller uenig<br>4: Delvist uenig<br>5: Helt uenig<br>99: Ved ikke | X            |
| Spm19b <sup>4)</sup> | b. Min skolepraktikinstruktør har forberedt mig på skoleperioden                                                 | Som spm19a                                                                                                          | X            |
| Spm19c <sup>4)</sup> | c. Jeg var godt forberedt til at komme i praktik på praktikcentret                                               | Som spm19a                                                                                                          | X            |
| Spm20a <sup>4)</sup> | Hvor enig eller uenig er du i, at...?<br>a. Jeg lærer noget i praktikken                                         | 1: Helt enig<br>2: Delvist enig<br>3: Hverken enig eller uenig<br>4: Delvist uenig<br>5: Helt uenig<br>99: Ved ikke | X            |
| Spm20b <sup>4)</sup> | b. Jeg er glad for at være i praktik                                                                             | Som spm20a                                                                                                          | X            |
| Spm20c <sup>4)</sup> | c. Jeg kan bruge det, jeg lærer i skolen, i praktikken                                                           | Som spm20a                                                                                                          | X            |
| Spm21 <sup>4)</sup>  | Hvordan oplever du de faglige krav i praktikken?                                                                 | 1: For store<br>2: Tilpas<br>3: For små<br>99: Ved ikke                                                             | X            |

Note: 1<sup>)</sup> Betinget af spørgsmål 3. Skal kun besvares, hvis besvarelsen på spørgsmål 3 er "1: Grundforløbet"

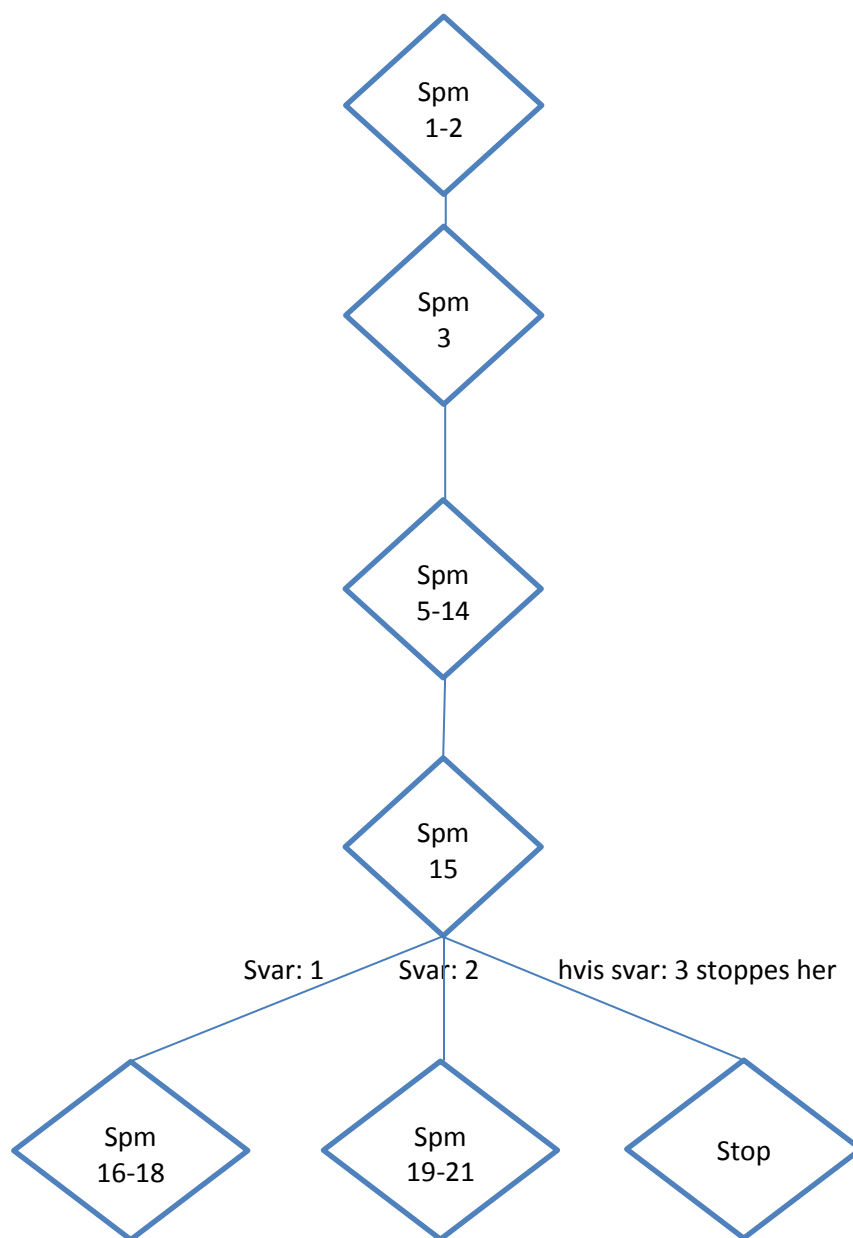
<sup>2)</sup> Betinget af spørgsmål 3. Skal kun besvares, hvis besvarelsen på spørgsmål 3 er "2: Hovedforløbet"

<sup>3)</sup> Betinget af spørgsmål 15. Skal kun besvares, hvis besvarelsen på spørgsmål 15 er "1: Praktikplads/uddannelsesaftale"

<sup>4)</sup> Betinget af spørgsmål 15. Skal kun besvares, hvis besvarelsen på spørgsmål 15 er "2: Skolepraktik"

## Flow i spørgeskemaet

Nedenfor er flow i spørgeskemaet om elevtrivsel illustreret:



Vær opmærksom på at der i webservicen valideres på om flowet i indberetningen overholdes, hvis det ikke er tilfældet afvises indberetningen.