

**VEU-centre kontrakter
2016-2017
Mål- og indikatorplan**

VERSION 07-12-2015

Overordnede ændringer i kontraktmodellen

- Kvantitative indikatorer (indsatsområde 1+2) skal udløse point for delvis målopfyldelse. Hvis måltallet fx opfyldes 80 pct. vil det udløse 1,2 point (80 pct.) i indsatsområde 1, idet hver indikator i indsatsområde 1 udløser 1,5 point ved 100 pct. målopfyldelse. Der udløses kun point, hvis målopfyldelsen er 70 pct. eller derover.
- Bonus-trin i kontrakten (60 pct., 80 pct. og 100 pct.) fjernes og i stedet udløser samlet målopfyldelse på fx 83 pct. en bonus på 83 pct. af det fulde bonus-beløb. Samlet målopfyldelse under 60 pct. udløser ikke bonus.

1. Gennemgang af indsatsområder, resultatmål og indikatorer

Her følger en gennemgang af de enkelte indikatorer under de tre indsatsområder og resultatmål. Hensigten er at tydeliggøre, hvordan den enkelte indikator bliver fastlagt af ministeriet, hvornår målet bliver anset for opfyldt, samt hvordan indikatoren skal opgøres ved den årlige afrapportering.

Indsatsområde 1: VEU-centrene medvirker til at skabe større fokus på kvalitet og effekt af den grundlæggende erhvervsrettede og almene voksen- og efteruddannelsesindsats.

OBS: hver indikator i indsatsområde 1 vægter med 1,5 points.

Resultatmål 1: Et koordineret samarbejde og én indgang til rådgivning og vejledning skaber bedre kvalitet, større kendskab og mere overskuelighed om erhvervsrettet og almen voksen- og efteruddannelse.

Indikator 1: xx antal fysiske virksomhedsbesøg på små og mellemstore virksomheder (med 1-250 ansatte).

- Fastsættelse af konkret mål: Målet vil være opfyldt, når antallet af virksomhedsbesøg svarer til 14 pct. af antallet af arbejdssteder med 3-250 ansatte, hvor der blandt de ansatte er ufaglærte og/eller faglærte.
- Se tabel 1 i bilag A for fordeling af antal arbejdssteder pr. VEU-center samt definition af arbejdssteder.
- Opgørelse af indikator: VEU-centrene afrapporterer. Se metode i afrapporteringsskema (bilag B).

Indikator 2: Øget kvalitet af rådgivningen og vejledningen af små og mellemstore virksomheder.

- Fastsættelse af konkret mål: Målet vil være opfyldt, når en undersøgelse blandt et repræsentativt udsnit af de virksomheder, der har modtaget opsøgende vejledning og rådgivning, viser at virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med vejledningen og rådgivningen ligger på 75 pct. Den gennemsnitlige tilfredshed defineres som gennemsnittet af tilfredsheden inden for tre nedenstående fokusområder:
 - Virksomhederne er tilfredse med modtaget rådgivning og vejledning.
 - Virksomhederne har fået et bedre overblik over mulighederne for voksen- og efteruddannelse
 - Virksomhederne har fået en relevant afdækning af uddannelsesbehov.

De præcise spørgsmål vil blive fastlagt i samarbejde med evaluatør, og der tages derfor forbehold for mindre justeringer.

- Opgørelse af indikator: Opgøres af STUK via ekstern evaluering.

Indikator 3: 25 pct. af små og mellemstore virksomheder, som har modtaget opsøgende rådgivning og vejledning, har efterfølgende sendt ansatte på AMU, FVU eller AVU.

- Fastsættelse af konkret mål: Målet vil være opfyldt, når succesraten ligger på min. 25 pct. blandt et tilfældigt udvalgt udsnit af virksomheder, der har modtaget vejledning og rådgivning af et VEU-center.
- Opgørelse af indikator: Opgøres af STUK via ekstern evaluering.

Indikator 4: xx antal personer har modtaget individuel rådgivning og vejledning

- Fastsættelse af konkret mål: Målet vil være opfyldt, når 5 pct. af de faglærte og ufaglærte, som indgår i arbejdsstyrken i dækningsområdet, har modtaget individuel rådgivning og vejledning (1 person til 1 vejleder).
- Se tabel 2 i bilag A for fordeling af antal kortuddannede pr. VEU-center
- Opgørelse af indikator: VEU-centrene afrapporterer. Se metode og afgrænsning af individuel rådgivning og vejledning (bilag D).

Indikator 5: VEU-centrene indenfor og mellem regioner samarbejder om koordinering af udbud af voksen- og efteruddannelse, og der sikres indenfor hvert VEU-center et koordineret samarbejde mellem de almene og erhvervsrettede uddannelsesområder, herunder med fokus på en styrket indsats for voksen- og efteruddannelse for tosprogede.

- Fastsættelse af konkret mål: Målet vil være opfyldt, når VEU-centrene inden for og mellem regioner, hvor det er relevant, har faciliteret en koordineringsproces af udbuddet af VEU. Der skal herunder være fokus på en forstærket indsats for tosprogedes brug af VEU, og arbejdet skal munde ud i en handlingsplan for, hvordan tosprogedes deltagelse i VEU kan øges. Derudover skal der mellem forskellige institutioner i hvert VEU-center ske en koordinering mellem de almene og erhvervsrettede uddannelsesområder (FVU, AVU og AMU), således at overgangen fra en uddannelse til en anden er nem og overskuelig for deltagerne.
- Opgørelse af indikatorer: VEU-centrene afrapporterer. Se metode i afrapporteringsskema (bilag B).

Indikator 6: Styrket voksenvejledningsindsats gennem implementering af en vejledningsstrategi og -initiativer, der kvalitetssikrer vejledningen og understøtter et øget kendskab til indsatsen.

- Fastsættelse af konkret mål: Målet vil være opfyldt, når VEU-centret understøtter den fælles voksenvejledningsstrategi for alle VEU-centre. Det skal ske ved, at VEU-centret udarbejder og

implementerer en handlingsplan, der igangsætter konkrete nye vejledningsinitiativer, som bl.a. kvalitetssikrer vejledningen og opkvalificerer relevante medarbejdere. Hertil kommer, at VEU-centret skal igangsætte konkrete initiativer, der sikrer, at kendskabet til voksenvejledningsindsatsen øges.

- Opgørelse af indikatorer: VEU-centrene afrapporterer. Se metode i afrapporteringsskema (bilag B).

Indsatsområde 2: VEU-centret medvirker til, at beskæftigede og lediges behov for almene og erhvervsrettede kompetencer imødekommes.

OBS: hver indikator i indsatsområde 2 vægter med 0,5 points.

Resultatmål 2: Beskæftigede og ledige ufaglærte og faglærte får opdateret og løftet deres almene og erhvervsrettede færdigheder og kompetencer.

Indikator 1: Xx antal deltagere på AMU.

- Fastsættelse af konkret mål: Målet vil være nået, når aktiviteten opgjort i antal kursister eller antal årselever, er som i 2015 inden for VEU-centrets geografiske dækningsområde. Se supplerende bilag for fordeling pr. VEU-center.
- Opgørelse af indikator: STUK afrapporterer.

Indikator 2: Xx antal kursister på FVU.

- Fastsættelse af konkret mål: Målet vil være nået, når FVU-aktiviteten opgjort i antal kursister er som i 2015 inden for VEU-centrets dækningsområde. Se supplerende bilag for fordeling pr. VEU-center.
- Opgørelse af indikator: STUK afrapporterer.

Indikator 3: Xx antal årselever på euv.

- Fastsættelse af konkret mål: Målet vil være opfyldt, når antallet af årselever på euv samlet set når et fastsat måltal. Måltallet er fastsat på baggrund af antallet af ufaglærte i dækningsområdet.
- Opgørelse af indikator: STUK afrapporterer. Se bilag A vedr. fordeling pr. VEU-center.

Indsatsområde 3: VEU-centrene medvirker til, at VEU-indsatsen indtænkes i den regionale og lokale erhvervs- og beskæftigelsesindsats.

Resultatmål 3: VEU-centret samarbejder med relevante aktører inden for beskæftigelses- og erhvervsområdet, som fremmer opkvalificering af beskæftigede og ledige.

OBS: hver indikator i indsatsområde 3 vægter med 2,0 points.

Indikator 1: Der er et lokalt og regionalt samarbejde mellem VEU-centret og aktører på beskæftigelsesområdet om kompetencevurdering og uddannelse af ledige og om aktuelle udfordringer og analyser.

- Fastsættelse af konkret mål: Målet vil være opfyldt, når VEU-centret samarbejder med alle jobcentre i dækningsområdet, samt med det Regionale Arbejdsmarkedsråd (RAR), det regionale arbejdsmarkedskontor (AMK) og relevante fagforeninger og a-kasser. Der vil herunder være fokus på samarbejde om udbud af AMU-forløb til ledige på 6 ugers jobrettet uddannelse samt på fælles indsatser og analyser om regionale kompetenceudfordringer mv.
- Opgørelse af indikator: VEU-centrene afrapporterer. Se tabel 1 i bilag A for fordeling af antal jobcentre pr. VEU-center. Se metode i afrapporteringsskema (bilag B og C).

Indikator 2: Der samarbejdes med lokale og regionale aktører på erhvervsområdet om gennemførelse af konkrete projekter og/eller analyser, der fremmer vækst og beskæftigelse i VEU-centrets dækningsområder.

- Fastsættelse af konkret mål: Målet vil være opfyldt, når VEU-centret samarbejder med det regionale væksthus og med mindst halvdelen af kommunernes erhvervsserviceenheder i dækningsområdet. Der vil endvidere være fokus på, at VEU-centret indgår i samarbejde med lokale erhvervsråd e.lign., og samarbejder med de regionale vækstfora om planlægning og gennemførelse af konkrete projekter og/eller analyser.
- Opgørelse af indikator: VEU-centrene afrapporterer. Se tabel 1 i bilag A for fordeling af antal kommuner pr. VEU-center. Se metode i afrapporteringsskema (bilag B og C).

Indikator 3: VEU-centret indgår i tiltag og fora mv., som resulterer i strategiske drøftelser om det regionale samspil mellem erhvervs-, beskæftigelses- og uddannelsesområdet.

- Fastsættelse af konkret mål: Målet vil være opfyldt, når VEU-centret bidrager til, at VEU-indsatsen tænkes ind som en del af de(n) regionale strategi(er) på erhvervs- og beskæftigelsesområdet. Der vil desuden blive lagt vægt på, at VEU-centret indgår

samarbejdsaftaler e.lign. med aktørene i erhvervs- og beskæftigelsessystemet med konkrete, koordinerede tiltag og målsætninger, der fremmer regional vækst og beskæftigelse.

- Opgørelse af indikator: VEU-centrene afrapporterer. Se metode i afrapporteringsskema (bilag B og C).

Bilag A. Kvantitative mål pr. VEU-center

Tabel 1: Tal til indikator 1 i indsatsområde 1.

Antal virksomhedsbesøg

VEU-Center	Antal arbejdssteder (3-250 ansatte med ufaglærte og/eller faglærte blandt de ansatte) i dækningsområdet*	Antal fysiske virksomhedsbesøg, når antallet af besøg skal svare til 14 pct. af antallet af arbejdssteder (med 3-250 ansatte med ufaglærte/faglærte blandt de ansatte)
VEU-center Fyn	9.608	1.345
VEU-center Hovedstaden og Bornholm	26.878	3.763
VEU-center MidtVest	6.829	956
VEU-center MidtØst	7.593	1.063
VEU-center Nord	6.317	884
VEU-center Nordsjælland	6.540	916
VEU-center Syd	4.972	696
VEU-center Trekantområdet	5.502	770
VEU-center Vest	5.510	771
VEU-center Vestsjælland	4.781	669
VEU-center Øst og Øerne	10.701	1.498
VEU-center Østjylland	12.348	1.729
VEU-center Aalborg/Himmerland	6.598	924
I alt	114.177	15.985

* Udtræk fra Danmarks Statistik august 2015. Arbejdssteders ansatte defineres på baggrund af arbejdsstedsnumre fra RAS, hvor arbejdsstedets ansatte er antal personer, der er registreret med deres primære beskæftigelse på dette arbejdssted ultimo november 2013. Hvis et arbejdssted har tilknyttet personer med arbejdsstedsadresse i flere forskellige kommuner, placeres arbejdsstedet (med alle tilknyttede ansatte uanset registreret arbejdsstedskommune) i den kommune, hvor flest personer er registreret. Har én eller flere kommuner lige mange ansatte placeres arbejdsstedet

i en tilfældig kommune. Arbejdssteder, hvor de ansatte ikke er tilknyttet én enkelt adresse, vil typisk forekomme i brancher, hvor arbejdet ikke udføres på et fast sted såsom rengøringservice eller hjemmehjælp.

Tabel 2: Tal til indikator 4 i indsatsområde 1

Antal personer, der modtager individuel rådgivning og vejledning (1 person til 1 vejleder)

VEU-Center	Antal ufaglærte og faglærte i arbejdsstyrken bosat i dækningsområdet*	Antal personer, der modtager individuel rådgivning og vejledning**, når målet fastsættes som 5 pct. af ufaglærte og faglærte i arbejdsstyrken i dækningsområdet.
VEU-center Fyn	123.380	6.169
VEU-center Hovedstaden og Bornholm	304.612	15.231
VEU-center MidtVest	85.619	4.281
VEU-center MidtØst	105.843	5.292
VEU-center Nord	81.010	4.051
VEU-center Nordsjælland	90.797	4.540
VEU-center Syd	64.985	3.249
VEU-center Trekantområdet	69.133	3.457
VEU-center Vest	70.609	3.530
VEU-center Vestsjælland	75.435	3.772
VEU-center Øst og Øerne	160.955	8.048
VEU-center Østjylland	145.181	7.259
VEU-center Aalborg/Himmerland	81.521	4.076
I alt	1.459.080	72.954

*Tal fra Danmarks Statistiks databank.

**Se bilag D for en nærmere afgrænsning af, hvad der kan tælle med i opgørelsen af målet.

Tabel 3: Tal til indikator 3 i indsatsområde 2

Euv-aktivitet

VEU-Center	Antal ufaglærte i arbejdsstyrken bosat i dækningsområdet	Antal euv-årselever, når det samlede måltal fastsættes til <u>1.970</u> årselever, og dette fordeles på baggrund af antal ufaglærte i arbejdsstyrken, der er bosat i dækningsområdet.
VEU-center Fyn	42.035	154
VEU-center Hovedstaden og Bornholm	136.007	497
VEU-center MidtVest	29.799	109
VEU-center MidtØst	35.258	129
VEU-center Nord	27.134	99
VEU-center Nordsjælland	34.991	128
VEU-center Syd	21.327	78
VEU-center Trekantområdet	24.977	91
VEU-center Vest	24.300	89
VEU-center Vestsjælland	26.528	97
VEU-center Øst og Øerne	55.973	205
VEU-center Østjylland	52.675	192
VEU-center Aalborg/Himmerland	28.181	103
I alt	539.185	1.970

Der er tale om foreløbige måltal for euv-aktiviteten. Det endelige måltal eftersendes primo 2016, når 2015-aktiviteten er opgjort. Aktivitetsmål til indikator 2.1 (AMU) og 2.2 (FVU) eftersendes primo 2016, når 2015-aktiviteten er opgjort.

Tabel 4: Tal til indikator 1 og 2 i resultatmål 3
 Antal jobcentre og kommunale erhvervsserviceenheder

VEU-center	Antal jobcentre, hvis indikator 3.1. fastsættes som 100 % af samtlige jobcentre i dækningsområdet.	Antal kommunale erhvervsserviceenheder, hvis indikator 3.2. fastsættes som 50 % af samtlige kommuner i dækningsområdet
VEU-center Fyn	10	5
VEU-center Hovedstaden og Bornholm	18	10
VEU-center MidtVest	6	3
VEU-center MidtØst	6	3
VEU-center Nord	6	4
VEU-center Nordsjælland	9	5
VEU-center Syd	4	2
VEU-center Trekantområdet	3	2
VEU-center Vest	4	3
VEU-center Vestsjælland	5	3
VEU-center Øst og Øerne	12	6
VEU-center Østjylland	7	4
VEU-center Aalborg/Himmerland	4	2

Bilag B. Afrapporteringskema

Skabelon til VEU-centrenes årlige afrapportering.

Resultatmål 1: Et koordineret samarbejde og én indgang til rådgivning og vejledning skaber bedre kvalitet, større kendskab og mere overskuelighed om erhvervsrettet og almen voksen- og efteruddannelse.

Indikator	Afrapportering
Indikator 1: xx antal virksomhedsbesøg på små og mellemstore virksomheder (1-250 ansatte).	VEU-centre afrapporterer, og oplysningerne om antal virksomhedsbesøg skal kunne dokumenteres via CRM-system: Xx antal fysiske virksomhedsbesøg (uanset genbesøg og finansieringskilde). Finansieringskilden skal dog fremgå. Xx antal unikke virksomhedsbesøg (p-numre).
Indikator 2: Øget kvalitet af rådgivningen og vejledningen af små og mellemstore virksomheder.	STUK afrapporterer fra ekstern evaluering.
Indikator 3: 25 pct. af små og mellemstore virksomheder, som har modtaget opsøgende rådgivning og vejledning, har efterfølgende sendt ansatte på AMU, FVU eller AVU.	STUK afrapporterer via ekstern evaluering
Indikator 4: xx antal personer har modtaget individuel rådgivning og vejledning	VEU-centre afrapporterer: Xx antal personer der har modtaget individuel rådgivning og vejledning fx via åben vejledning. Kun vejledning, der foregår 1 til 1 (dvs. 1 vejledes og 1 vejleder), tæller med i

	opgørelsen Det er til gengæld ikke afgørende for opgørelsen, hvor og hvornår vejledningen finder sted. Se bilag D for en nærmere afgrænsning af individuel rådgivning og vejledning.
Indikator 5: Koordineret samarbejde indenfor og mellem regioner om udbud af VEU samt koordineret samarbejde i VEU-centret mellem de almene og erhvervsrettede uddannelsesområder, herunder med fokus på VEU for tosprogede.	VEU-centre afrapporterer: Kort beskrivelse af, hvorvidt - og hvordan – VEU-centre og partsinstitutionerne koordinerer og samarbejder, så de forskellige uddannelsesområder koordineres til fordel for kursisterne. Beskrivelse af forstærket fokus på VEU for tosprogede. Handlingsplan vedlægges.
Indikator 6: Styrket voksenvejledningsindsats gennem implementering af vejledningsstrategi og -initiativer	VEU-centre afrapporterer: VEU-centrets handlingsplan indsendes. Kravet er, at den skal understøtte den fælles voksenvejledningsstrategi for alle VEU-centre og igangsætte konkrete nye vejledningsinitiativer, som bl.a. kvalitetssikrer vejledningen og opkvalificerer relevante medarbejdere. Kort beskrivelse af konkrete nye vejledningsinitiativer, der sikrer, at kendskabet til voksenvejledningsindsatsen øges.

Resultatmål 2: beskæftigede og ledige ufaglærte og faglærte får opdateret og løftet deres almene og erhvervsrettede færdigheder og kompetencer

Indikator	Afreportering
Indikator 1: xx antal deltagere på AMU.	STUK afrapporterer.
Indikator 2: xx antal kursister på FVU	STUK afrapporterer.

Indikator 3: xx antal årselever på euv.	STUK afrapporterer.
--	---------------------

Resultatmål 3: VEU-centret samarbejder med relevante aktører inden for beskæftigelses- og erhvervsområdet, som fremmer opkvalificering af beskæftigede og ledige.

Indikator	Afrapportering
<p>Indikator 1: Der er et lokalt og regionalt samarbejde mellem VEU-centret og aktører på beskæftigelsesområdet om kompetencevurdering og uddannelse af ledige og om aktuelle udfordringer og analyser.</p>	<p>VEU-centre afrapporterer:</p> <p>Kort redegørelse for samarbejdet med relevante aktører inden for beskæftigelsesområdet, heriblandt jobcentre, RAR, AMK, a-kasser og fagforeninger. I redegørelsen skal indgå, hvilke konkrete tiltag VEU-centret har gjort for at understøtte udbud af 6 ugers jobrettet uddannelse til ledige, samt hvilke fælles indsatser og analyser om regionale kompetenceudfordringer mv., centret har deltaget i.</p> <p>Xx antal jobcentre i samarbejde med VEU-centret.</p> <p>VEU-centrene kan vælge at deltage i samarbejdet med RAR og AMK med én eller flere repræsentanter for VEU-centrene i RAR'ernes dækningsområde.</p> <p>Eventuelle projekter angives i bilag C.</p>
<p>Indikator 2: Der samarbejdes med lokale og regionale aktører på erhvervsområdet om gennemførelse af konkrete projekter og/eller analyser, der fremmer vækst og beskæftigelse i VEU-centrets dækningsområder..</p>	<p>VEU-centre afrapporterer:</p> <p>Kort redegørelse for VEU-centrets samarbejde med relevante aktører på erhvervsområdet, heriblandt det regionale væksthus, kommunale erhvervsserviceenheder, erhvervsråd, det regionale vækstforum mv., herunder beskrivelse af deltagere, indhold samt hvilke resultater samarbejdet har medført.</p> <p>Samarbejdet med aktørerne, fx vækstforum, kan have karakter af et direkte samarbejde eller det</p>

	<p>kan tage form af et samarbejde, hvor det regionale vækstforum optræder som iværksætter, facilitator eller lignende.</p> <p>Xx antal kommunale erhvervsserviceenheder i samarbejde med VEU-centret.</p> <p>VEU-centrene kan vælge at deltage i samarbejdet med væksthuset og vækstforum med én eller flere repræsentanter for VEU-centrene i regionen.</p> <p>Eventuelle projekter angives i bilag C.</p>
<p>Indikator 3: Der deltages i tiltag og fora, som resulterer i strategiske drøftelser om samspillet mellem erhvervs-, beskæftigelses- og uddannelsesområdet.</p>	<p>VEU-centre afreporterer:</p> <p>Kort redegørelse for, hvordan VEU-centret har bidraget til, at VEU-indsatsen er tænkt ind som en del af konkrete regionale strategier inden for erhvervs- og beskæftigelsesområdet samt resultatet heraf.</p> <p>Kort redegørelse for evt. yderligere tiltag i form af samarbejdsaftaler e.lign. med de regionale aktører.</p> <p>VEU-centrene kan vælge at deltage i samarbejdet med én eller flere repræsentanter for VEU-centrene i regionen.</p> <p>Eventuelle projekter angives i bilag C.</p>

Bilag C. Afrapporteringsskema for deltagelse i større regionale projekter:

Skabelon til VEU-centrenes årlige afrapportering.

Titel	Primær finansieringskilde	Projektperiode	Projektets samlede budget, herunder andel afsat til VEU-centrene*	Beskrivelse af indhold og effekter	Deltagere (i det samlede projekt)

* Der skal skrives to tal i denne rubrik: 1) Projektets samlede budget, som skal benyttes til at få en fornemmelse af projektets størrelse, 2) Andelen af det samlede budget, der er afsat til VEU-centrene, som skal benyttes til at få en indsigt i, i hvor stor en del af projektet VEU-centret er involveret i/har ansvaret for.

Bilag D. Individuel rådgivning og vejledning på VEU-centrene

En samtale med individuel rådgivning og vejledning af voksne på VEU-centrene kan have forskelligt indhold, varighed og sigte afhængig af den voksnes livs- og arbejdsmæssige situation, kompetencer, interesser og motivation.

Det kan være konkret og afgrænset ”her og nu” information om fx kursusudbud, regler om økonomi, ansøgningsprocedurer mv., som kursussekretærer o.lign. ofte vil kunne varetage. Hvis en samtale kun omhandler helt basal information som fx oplysninger om kursuslokale og det præcise kursustidspunkt kan samtalen **ikke** tælle med i opgørelsen.

Samtalen kan også have en bredere og mere udforskende karakter. Her kan der både være tale om at vejlede og rådgive i forhold til den voksnes uddannelsesønsker og -behov her og nu samt afklare muligheder og forventninger i forhold til en længere uddannelsesvej. Det kan enten være den voksne selv som opsøger vejledning og rådgivning, hvor vejlederen ofte vil være en ”stifinder”, eller det kan være vejlederen, der opsøger den voksne for at motivere til relevant efteruddannelse ud fra dennes interesse og kompetencer.

Kun vejledning og rådgivning, der foregår 1 til 1 (dvs. 1 vejledes og 1 vejleder), kan tælle med i opgørelsen. Det er til gengæld ikke afgørende, hvor og hvornår rådgivningen/vejledningen finder sted, ligesom den også kan foregå pr. telefon, online-chat e.lign.