



Markedsdialog vedr. indkøb af kompenserende software

Spørgsmål til brug for markedsdialog

1. Justering af mindstekravene til løsningens funktioner

STUK ønsker at drøfte muligheden for at justere mindstekravene til en række funktioner i den kompenserende software, så kravene bliver mere præcist specificeret, herunder i forhold til fx kvalitet og kapacitet.

STUK ønsker især at drøfte krav til stemme- og oplæsningskvalitet, highlight-funktionen, OCR-funktionen, fagordlister og sprog.

STUK ønsker desuden markedsaktørernes vurdering af, om den teknologiske eller markeds-mæssige udvikling på området for kompenserende software siden seneste udbud har medført nye muligheder, som gør det relevant for STUK at stille skærpede krav til løsningens eksisterende funktioner eller til nye funktioner.

Endvidere ønsker STUK markedsaktørernes vurdering af, i hvilket omfang en justering af mindstekravene, som beskrevet ovenfor, forventes at påvirke prisniveauet.

2. Bedre mulighed for tilsyn med visse funktioner ved eksamener

Til en række prøver, eksamener og test i grundskolen og på ungdomsuddannelser er der visse funktioner, som normalt er en del af læse-skrivestøttende programmer, der ikke må benyttes. Det skyldes, at anvendelsen af dem kan ændre prøvens niveau. For uddannelsesstederne kan det i eksamenssituationen være svært at føre tilsyn med, om eleverne anvender funktionerne.

STUK ønsker at drøfte muligheder for at imødegå denne problematik og høre evt. løsningsforslag fra markedsaktørerne til, hvordan STUK kan stille krav til programmet, som kan gøre det lettere for uddannelsesinstitutionerne at føre tilsyn med eksempelvis

25. marts 2026
Sagsnr.: 26/08006
Kontoret for Specialpædagogisk Støtte

Styrelsen for Undervisning og Kvalitet
Tidemandsvvej 1, 4300 Holbæk

Telefon: +45 33 92 50 00
Mail: stuk@stukuvvm.dk
www.stukuvvm.dk

CVR-nr.: 29634750

Børne- og Undervisningsministeriet

anvendelsen af kontekstbaserede ordforslag, herunder ordforslag, som foreslås, før eleven selv har tastet et bogstav.

Side 2/4

STUK ønsker desuden at høre evt. løsningsforslag fra markedsaktørerne til, hvordan STUK kan stille krav til programmet, som kan gøre det lettere for uddannelsesinstitutionerne at skelne forskellige udgaver af det samme program fra hinanden. Det kan på nuværende tidspunkt være svært for uddannelsesinstitutionerne at skelne, om elever anvender en udgave af et program, hvor der er adgang til fx oversættelse og grammatikstøtte, og en udgave, som er bevilget igennem SPS-ordningen, hvor der specifikt er stillet krav om, at programmet ikke må indeholde disse funktioner.

I den forbindelse ønsker STUK markedsaktørernes vurdering af, i hvilket omfang en justering af mindstekravene i forhold til ovenstående, forventes at påvirke prisniveauet.

3. Løsningens funktion sammen med særligt tilrettelagte studiematerialer

STUKs leverandør af særligt tilrettelagte studiematerialer, Det Kgl. Biblioteks Nota-service, indførte i efteråret 2024 kryptering af studiematerialer til videregående uddannelser. Det har givet visse udfordringer i forhold til muligheden for oplæsning med kompenserende software.

STUK ønsker at høre markedsaktørernes vurdering af, hvorvidt det er muligt at tilbyde en løsning, hvor markedsaktørens program kan anvendes fuldt ud sammen med studiematerialerne fra Det Kgl. Biblioteks Nota-service.

I tilfælde af, at en sådan løsning er mulig, ønsker STUK desuden markedsaktørernes vurdering af, i hvilket omfang det vil være fordyrende at inkludere løsningen i det kommende udbud.

4. Løsningens funktion på tværs af platforme

STUK ønsker markedsaktørernes input til, i hvilket omfang der kan opstilles samme krav på tværs af platforme (Mac, PC og Chromebooks) samt en USB-løsning.

Derudover ønskes markedsaktørernes input til, i hvilket omfang kravene til løsningens funktionalitet kan være ensartede henholdsvis online og offline.

I den forbindelse ønskes en konkret beskrivelse af væsentlige forskelle i funktionalitet, performance og brugeroplevelse på tværs af platforme samt mellem online og offline anvendelse.

Oplæsning og ordforslag

STUK ønsker markedsaktørernes input til, hvilke filformater og programmer det er relevant og hensigtsmæssigt at stille krav om, at løsningens oplæsnings- og ordforslagsfunktionalitet skal kunne understøtte.

STUK ønsker i den forbindelse en vurdering af, hvilke specifikke programmer (fx Microsoft 365, Google Docs og øvrige tekstbehandlingsprogrammer), filformater og browsere, det er realistisk at stille krav om understøttelse af.

Derudover ønskes input til, hvilke forskelle der typisk vil være i funktionalitet og kvalitet på tværs af formater og programmer.

OCR

STUK ønsker markedsaktørernes input til, hvilke filformater det er relevant og hensigtsmæssigt, at løsningens OCR-funktion skal kunne understøtte.

Tale-til-tekst (diktering/talegenkendelse)

STUK ønsker markedsaktørernes input til, hvilke formater og programmer det er relevant og hensigtsmæssigt, at løsningens tale-til-tekst-funktion skal kunne understøtte.

6. Drift, kapacitet og stabilitet

Særligt i eksamensperioder kan der være dage, hvor mange støttemodtagere anvender programmet samtidig.

STUK ønsker at drøfte, hvorvidt det er relevant at stille krav om spidsbelastningskapacitet for programmets funktionalitet.

Desuden ønsker STUK markedets input til, hvilke krav der er relevante og proportionale at stille vedrørende softwareløsningens tekniske og driftsmæssige egenskaber, herunder løsningens ressourceforbrug, systemkrav, performance og stabilitet.

STUK ønsker endvidere markedsaktørernes vurdering af, hvilken version af operativsystemet til hhv. Windows og MacOS programmet understøtter ved indgåelse af aftalen.

7. Prissætning og tilbud

STUK ønsker en drøftelse af, om der mangler oplysninger i den tidligere kravspecifikation (bilag 2), der er væsentlige for at kunne give og prissætte et tilbud.

STUK ønsker markedsaktørernes vurdering af, om der i den tidligere kravspecifikation (bilag 2) er barrierer, der kan afholde en virksomhed for at afgive et tilbud.

STUK ønsker desuden en drøftelse af, hvilke krav i den tidligere kravspecifikation (bilag 2), der kan anses som værende særligt omkostningsdrivende eller uhensigtsmæssige.